Manual del usuario M100/M105

Contenido

Manual del usuario M100/M105 7

Características generales del producto 8

Ubicación de los componentes de la impresora 8

Botones e indicadores del panel de control 8

Piezas de la impresora - Superior 9

Piezas de la impresora - Interior 10

Piezas de la impresora - Posterior 11

Temporizadores de apagado y reposo 11

Cómo cambiar los ajustes del temporizador de apagado y reposo - Windows 12

Cómo cambiar los ajustes del temporizador de apagado y reposo - OS X 13

Cómo cargar papel 15

Cómo cargar papel para documentos 15

Cómo cargar sobres 17

Capacidad de carga de papel 18

Papeles Epson disponibles 19

Ajustes para el tipo de papel 20

Cómo imprimir desde una computadora 21

Cómo imprimir con Windows 21

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows 21

Opciones de calidad de impresión - Windows 23

Opciones de impresión de múltiples páginas - Windows 24

Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows 24

Opciones de impresión a doble cara - Windows 26

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows 26

Opciones personalizadas de corrección de tono - Windows 28

Opciones de imagen y Ajustes adicionales - Windows 29

Ajustes de encabezado/pie de página- Windows 30

Cómo seleccionar ajustes predefinidos de impresión - Windows 31

Cómo imprimir su documento - Windows 33

Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows 33

Cómo cambiar el idioma de las pantallas del software de la impresora 34
Cómo cambiar las opciones de actualización automática 36
Cómo revisar el estado de impresión - Windows 37
Cómo imprimir con OS X 37
Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X 38
Opciones de calidad de impresión - OS X 41
Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - OS X 41
Cómo seleccionar las opciones de composición de página - OS X 42
Cómo seleccionar las preferencias de impresión - OS X 43
Preferencias de impresión - OS X 44
Cómo imprimir su documento - OS X 44
Cómo revisar el estado de impresión - OS X 45
Cómo cancelar la impresión utilizando un botón del producto 46
Cómo rellenar la tinta 47
Precauciones de seguridad relacionadas a la tinta 47
Cómo revisar el nivel de tinta 48
Cómo desactivar las ofertas especiales con Windows 49
Cómo adquirir tinta Epson 51
Códigos de las botellas de tinta 51
Cómo rellenar el tanque de tinta 51
Cómo ajustar la calidad de impresión 55
Mantenimiento del cabezal de impresión 55
Como revisar los inyectores del cabezal de impresión 55
Cómo revisar los inyectores con los botones del producto 56
Cómo revisar los inyectores con una utilidad de la computadora 57
Cómo limpiar el cabezal de impresión 59
Cómo limpiar el cabezal de impresión con los botones del producto 60
Cómo limpiar el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora 60
Cómo purgar el tubo de tinta 63
Cómo purgar el tubo de tinta con una utilidad de la computadora 63
Cómo alinear el cabezal de impresión 65
Cómo alinear el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora 65
Cómo limpiar el recorrido del papel 67

Cómo revisar el número de hojas ... 67
Cómo revisar el contador de hojas - Windows ... 67
Cómo revisar el contador de hojas - OS X ... 69
Cómo limpiar y transportar el producto ... 70
Cómo limpiar el producto ... 70
Cómo transportar el producto ... 70
Solución de problemas ... 74
Cómo obtener actualizaciones del software ... 74
Estado de los indicadores del producto ... 75
Cómo ejecutar una prueba de la impresora ... 77
Solución de problemas de configuración ... 78
El producto hace ruido tras rellenar la tinta ... 78
Problemas con la instalación del software ... 78
Solución de problemas de red ... 79
El producto no se puede conectar a un router o punto de acceso inalámbrico ... 80
El software de red no puede encontrar el producto en una red ... 80
El producto no aparece en la ventana de impresoras de OS X ... 81
No puede imprimir por medio de una red ... 82
Cómo imprimir una hoja de estado de red ... 83
Cómo restaurar los ajustes de red inalámbricos ... 83
Solución de problemas de papel ... 83
Problemas con la alimentación del papel ... 84
Problemas de obstrucción de papel ... 84
Problemas con la expulsión del papel ... 85
Solución de problemas de impresión desde una computadora ... 86
No se imprime nada ... 86
El icono del producto no aparece en la barra de tareas de Windows ... 87
La impresión es lenta ... 88
Solución de problemas de composición de página y contenido ... 89
La imagen está invertida ... 89
Se imprimen demasiadas copias ... 89
Se imprimen hojas en blanco ... 90
Los márgenes en la impresión son incorrectos ... 90

Se imprimen caracteres incorrectos 91
El tamaño o la posición de la imagen son incorrectos 92
La impresión está inclinada 92
Solución de problemas con la calidad de impresión 92
Aparecen líneas claras u oscuras en la impresión 93
La impresión está borrosa o manchada 94
La impresión presenta un aspecto tenue o tiene espacios en blanco 95
La impresión presenta un aspecto granuloso 96
Cómo desinstalar el software del producto 97
Cómo desinstalar el software de impresión - Windows 97
Cómo desinstalar el software del producto - OS X 98
Dónde obtener ayuda 98
Especificaciones técnicas 101
Requisitos para un sistema Windows 101
Requerimientos de sistema OS X 102
Especificaciones de impresión 102
Especificaciones del papel 102
Especificaciones del área de impresión 104
Especificaciones de la tinta 105
Especificaciones de las dimensiones 106
Especificaciones eléctricas 106
Especificaciones ambientales 107
Especificaciones de la interfaz 107
Especificaciones de la interfaz de red 108
Especificaciones de seguridad y homologaciones 108
Avisos 110
Atención usuarios en la provincia de Buenos Aires, Argentina 110
Avisos del software 110
Marcas comerciales 114
Aviso de derechos reservados 114
Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor 115
Lapso de tiempo predeterminado para la gestión de energía de los productos Epson 115
Atribución de derechos reservados 115

Manual del usuario M100/M105

Bienvenido al *Manual del usuario* de las impresoras M100/M105.

Para obtener una copia imprimible de esta guía en formato PDF, haga clic aquí.

Características generales del producto

Consulte las siguientes secciones para conocer las características generales de su producto.

Nota: Su producto puede tener una apariencia diferente de las ilustraciones incluidas en este manual, pero las instrucciones son las mismas.

Ubicación de los componentes de la impresora
Temporizadores de apagado y reposo

Ubicación de los componentes de la impresora

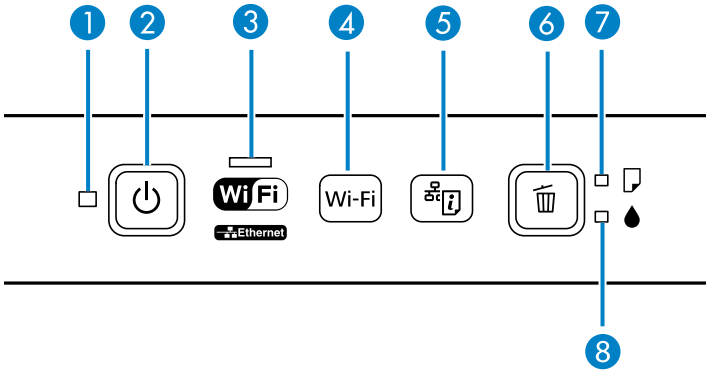
Consulte las siguientes secciones para identificar los componentes de su impresora.

Botones e indicadores del panel de control
Piezas de la impresora - Superior
Piezas de la impresora - Interior
Piezas de la impresora - Posterior

Tema principal: Características generales del producto

Botones e indicadores del panel de control

El diseño del panel de control varía según el producto.



1 Indicador ⏻ de encendido

2 Botón ⏻ de encendido

3 Indicador WiFi (M105) o indicador Ethernet (M100)

4 Botón **Wi-Fi** (M105)

5 Botón de estado de red

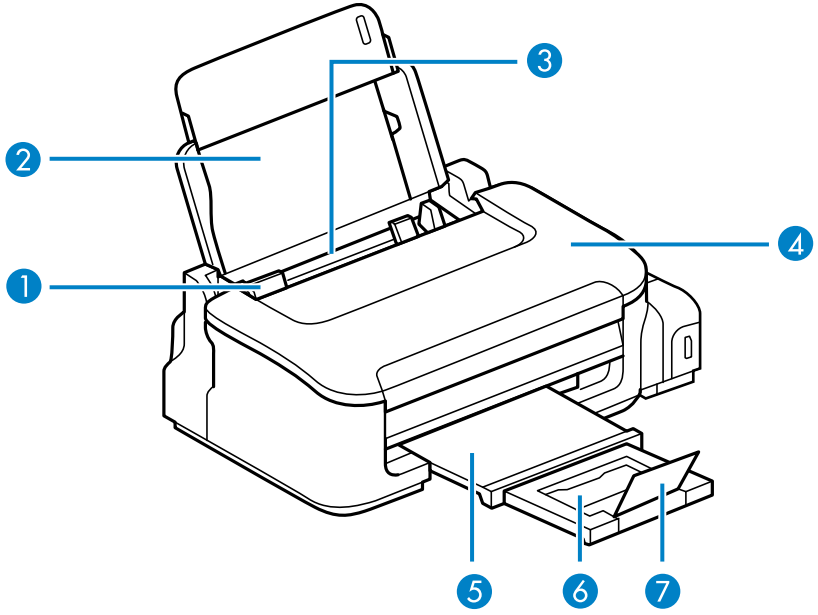
6 Botón 🗑 de cancelar

7 Indicador de papel

8 Indicador de tinta

Tema principal: Ubicación de los componentes de la impresora

Piezas de la impresora - Superior



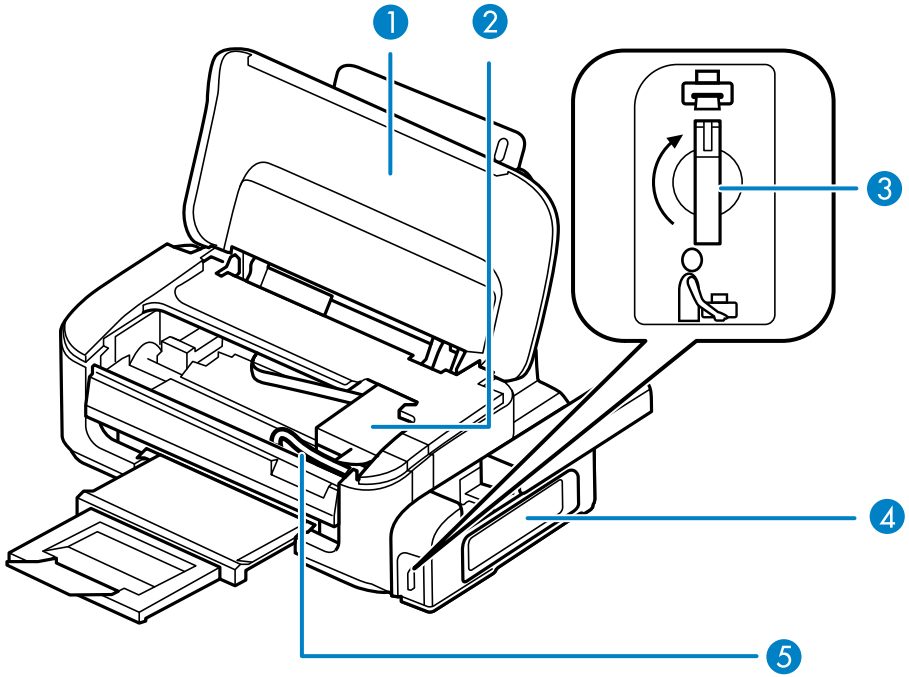
1 Guía lateral

2 Soporte del papel

3 Alimentador de hojas
4 Tapa de la impresora
5 Bandeja de salida del papel
6 Extensión de la bandeja de salida del papel
7 Parador

Tema principal: Ubicación de los componentes de la impresora

Piezas de la impresora - Interior



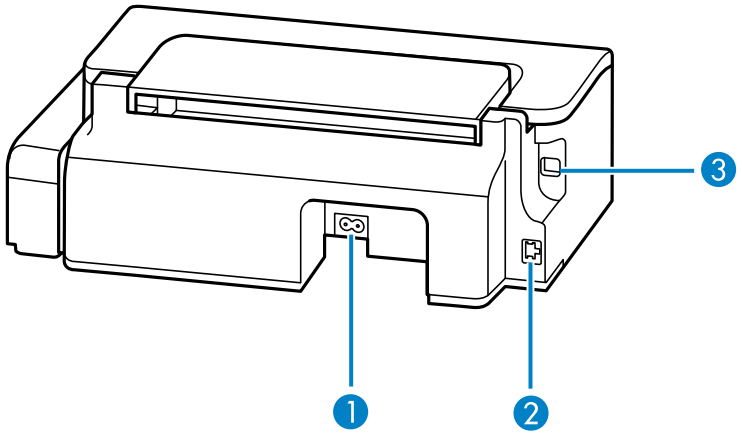
1 Tapa de la impresora
2 Cabezal de impresión en la posición de inicio
3 Bloqueo de transporte

4 Tanque de tinta

5 Tubo de tinta

Tema principal: Ubicación de los componentes de la impresora

Piezas de la impresora - Posterior



1 Entrada de CA

2 Puerto **LAN** (M100)

2 Puerto **USB**

Tema principal: Ubicación de los componentes de la impresora

Temporizadores de apagado y reposo

El producto se apaga automáticamente o entra en modo de reposo si no se utiliza durante un periodo de tiempo. Puede ajustar el periodo de tiempo antes de que se apague o entre en modo de reposo, pero cuando aumenta el tiempo, se reduce la eficiencia energética del producto.

Cómo cambiar los ajustes del temporizador de apagado y reposo - Windows

Cómo cambiar los ajustes del temporizador de apagado y reposo - OS X

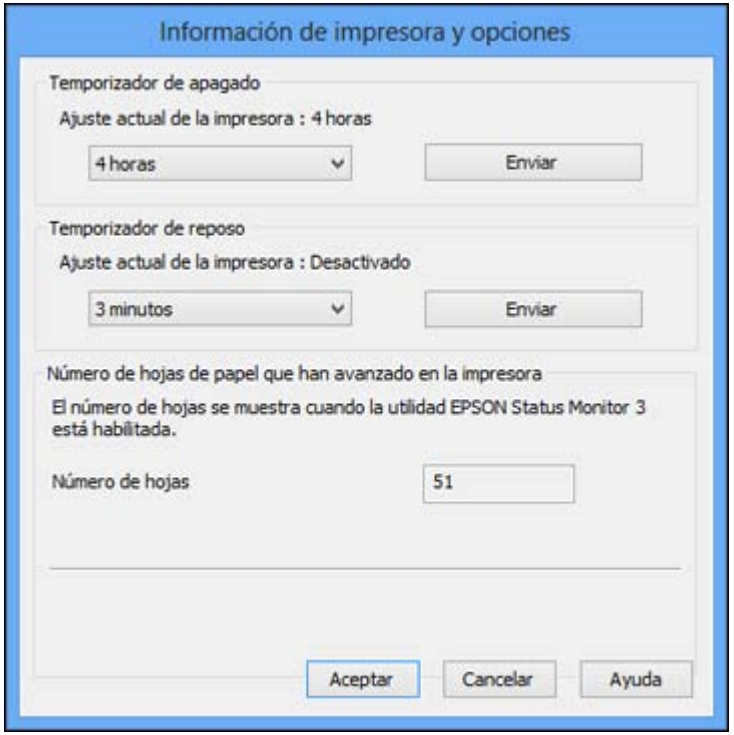
Tema principal: Características generales del producto

Cómo cambiar los ajustes del temporizador de apagado y reposo - Windows

Puede utilizar el software de la impresora para establecer cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora antes de que entre en modo de reposo o se apague automáticamente.

1. Acceda al Escritorio de Windows, haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows y seleccione **Ajustes de la impresora**.
2. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
3. Haga clic en el botón **Información de impresora y opciones**.

   Verá esta ventana:


Información de impresora y opciones
Temporizador de apagado
Ajuste actual de la impresora : 4 horas
4 horas
Enviar
Temporizador de reposo
Ajuste actual de la impresora : Desactivado
3 minutos
Enviar
Número de hojas de papel que han avanzado en la impresora
El número de hojas se muestra cuando la utilidad EPSON Status Monitor 3 está habilitada.
Número de hojas
51
Aceptar
Cancelar
Ayuda

4. Seleccione el periodo de tiempo que desea utilizar como el ajuste **Temporizador de apagado**.
5. Haga clic en **Enviar**.
6. Seleccione el periodo de tiempo que desea utilizar como el ajuste **Temporizador de reposo**.

7. Haga clic en **Enviar**.
8. Haga clic en **Aceptar** para cerrar las ventanas abiertas del programa.

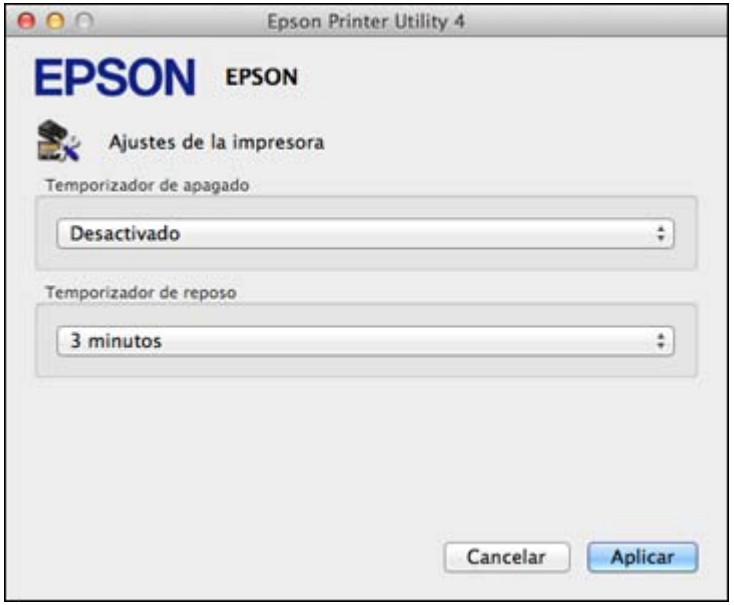
Tema principal: Temporizadores de apagado y reposo

Cómo cambiar los ajustes del temporizador de apagado y reposo - OS X

Puede utilizar el software de la impresora para establecer cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora antes de que entre en modo de reposo o se apague automáticamente.

1. Realice una de las siguientes acciones:
   - **OS X 10.6/10.7/10.8/10.9**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado**, o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
   - **OS X 10.5**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, seleccione su producto y seleccione **Abrir cola de impresión** o **Cola de impresión**. Seleccione **Utilidad**.
2. Seleccione **Ajustes de la impresora** o **Información de impresora y opciones**.

   Verá esta pantalla:



3. Seleccione el periodo de tiempo que desea utilizar como el ajuste **Temporizador de apagado**.
4. Seleccione el periodo de tiempo que desea utilizar como el ajuste **Temporizador de reposo**.
5. Haga clic en **Aplicar**.
6. Si ve el mensaje de confirmación, haga clic en **Sí**, luego cierre la ventana Ajustes de la impresora.

Tema principal: Temporizadores de apagado y reposo

Cómo cargar papel

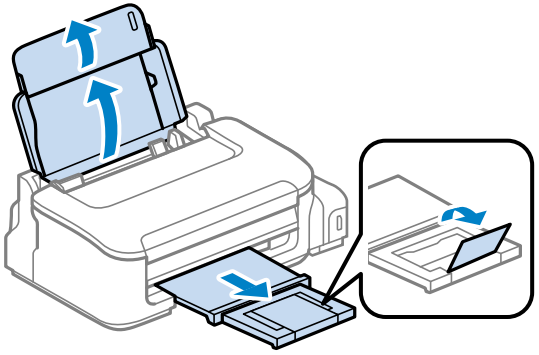
Antes de imprimir, cargue el papel para el tipo de impresión que va a realizar.

Cómo cargar papel para documentos
Cómo cargar sobres
Capacidad de carga de papel
Papeles Epson disponibles
Ajustes para el tipo de papel

Cómo cargar papel para documentos

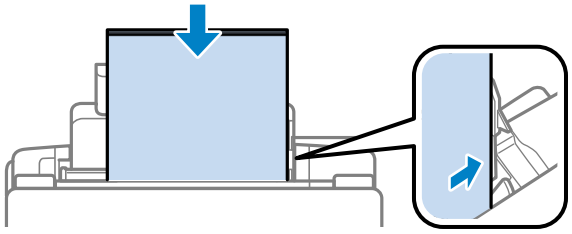
Puede imprimir documentos en una variedad de tipos y tamaños de papel.

1. Tire del soporte del papel hacia arriba y extiéndalo.
2. Extienda la bandeja de salida del papel y levante el parador.

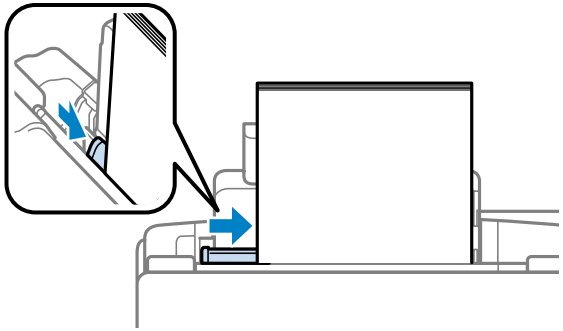


Nota: Si va a imprimir en papel de tamaño legal o más grande, no levante el parador.

3. Deslice la guía lateral hacia la izquierda.
4. Coloque el papel contra el lado derecho del alimentador de hojas en posición vertical, con la cara satinada o imprimible hacia arriba. Si va a cargar una pila de papel, primero airee las hojas y empareje los bordes sobre una superficie plana.



5. Deslice la guía lateral contra el papel, sin apretarlo demasiado.



Siempre siga las siguientes pautas al cargar papel:

- Cargue solo el número de hojas recomendado.
- Cargue el papel en posición vertical, independientemente de la orientación del documento.
- Cargue papel con membrete o preimpreso de manera que el borde superior del papel ingrese primero.
- No coloque papel por encima de la marca de flecha en la guía lateral.
- Consulte el paquete del papel para obtener instrucciones de carga adicionales.

- Si utiliza papel con perforaciones para carpeta, cargue solamente una hoja a la vez y solamente utilice estos tamaños: Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]), A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm]) o Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 357 mm]).

Tema principal: Cómo cargar papel

Referencias relacionadas

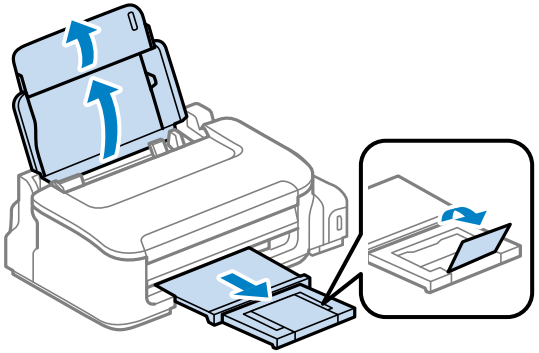
Capacidad de carga de papel

Papeles Epson disponibles

Cómo cargar sobres

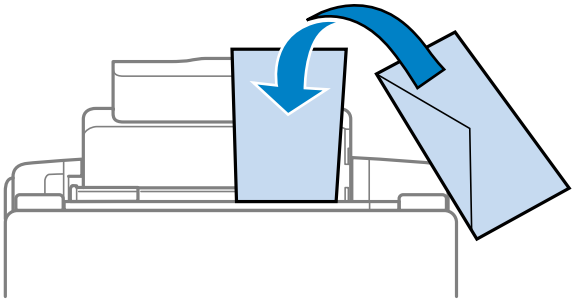
Puede imprimir en sobres de papel normal de este tamaño: Nº 10 (4,1 × 9,5 pulg. [105 × 241 mm]).

1. Tire del soporte del papel hacia arriba y extiéndalo.
2. Extienda la bandeja de salida del papel y levante el parador.



3. Deslice la guía lateral hacia la izquierda.
4. Cargue hasta 10 sobres contra el lado derecho del alimentador de hojas. Cárguelos con el lado imprimible hacia arriba y la solapa hacia la izquierda.

5. Deslice la guía lateral contra los sobres, sin apretarlos demasiado.



Siempre siga las siguientes pautas al cargar sobres:

- Si experimenta problemas al cargar una pila de sobres, alise cada sobre antes de cargarlo o cargue un sobre a la vez.
- No coloque sobres por encima de la marca de flecha en la guía lateral.
- No cargue sobres que estén ondulados, doblados o demasiado delgados, o que tengan ventanillas de plástico.

Tema principal: Cómo cargar papel

Referencias relacionadas

Capacidad de carga de papel

Capacidad de carga de papel

Tipo de papel	Capacidad de carga de papel
Papel normal - Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) o A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm]) **	Aproximadamente 100 hojas *
Epson Bright White Paper ** Epson Presentation Paper Matte - Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) **	80 hojas

Tipo de papel	Capacidad de carga de papel
Papel normal - Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 357 mm]) Epson Presentation Paper Matte - Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 357 mm]) Epson Premium Presentation Paper Matte Tamaño de papel definido por el usuario de cualquier tipo Cualquier tipo de papel con perforaciones para carpetas	1 hoja
Sobres	10 sobres

* Basado en papel de 20 lb (75 g/m^2) de gramaje. No coloque papel por encima de la marca de flecha en la guía lateral.

** Para imprimir a doble cara, cargue hasta 30 hojas.

Tema principal: Cómo cargar papel

Papeles Epson disponibles

Puede adquirir papel y tinta Epson originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el distribuidor más cercano, visite la página global.latin.epson.com o llame a la oficina de ventas de Epson más cercana.

Tipo de papel	Tamaño	Código	Número de hojas
Epson Bright White Paper	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041586	500
Epson Presentation Paper Matte	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041062	100
	Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 357 mm])	S041067	100

Tipo de papel	Tamaño	Código	Número de hojas
Epson Premium Presentation Paper Matte	8 × 10 pulg. (203 × 254 mm)	S041467	50
	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041257	50
		S042180	100

Nota: La disponibilidad del papel/soporte varía según el país.

Tema principal: Cómo cargar papel

Ajustes para el tipo de papel

Para este papel	Seleccione este ajuste Papel o Tipo de papel
Papel normal Epson Bright White Paper Epson Presentation Paper Matte	Papel normal / Bright White Paper
Epson Premium Presentation Paper Matte	Premium Presentation Paper Matte
Sobres	Sobre

Tema principal: Cómo cargar papel

Cómo imprimir desde una computadora

Antes de imprimir desde su computadora, asegúrese de que haya configurado el producto e instalado su software tal como se describe en la *Guía de instalación*.

Nota: Si tiene una conexión de Internet, se aconseja buscar actualizaciones del software del producto en la página de soporte técnico de Epson. Si aparece la pantalla Actualización del software, seleccione **Activar búsqueda automática** y haga clic en **Aceptar**. La actualización escanea su sistema para ver si tiene el software del producto más reciente. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Cómo imprimir con Windows

Cómo imprimir con OS X

Cómo cancelar la impresión utilizando un botón del producto

Cómo imprimir con Windows

Puede imprimir con su producto usando cualquier programa de impresión compatible con Windows, tal como se describe en las siguientes secciones.

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Cómo seleccionar ajustes predefinidos de impresión - Windows

Cómo imprimir su documento - Windows

Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows

Cómo cambiar las opciones de actualización automática

Cómo revisar el estado de impresión - Windows

Tema principal: Cómo imprimir desde una computadora

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Seleccione los ajustes básicos para el documento que desea imprimir.

1. Abra el documento que desea imprimir.

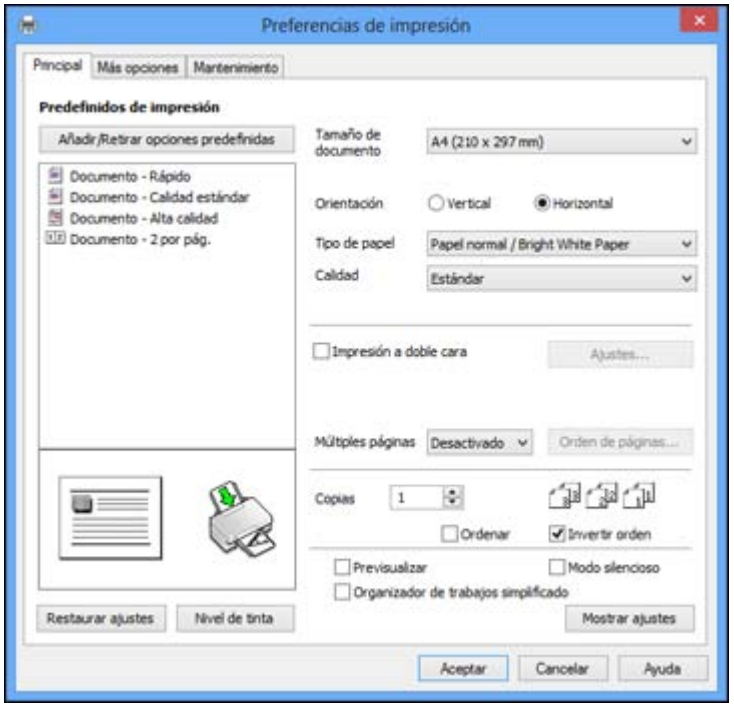
2. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.

   Nota: Es posible que tenga que seleccionar un icono de impresión en la pantalla, la opción **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando. Consulte la utilidad de ayuda de su aplicación para obtener detalles.

3. Si es necesario, seleccione el nombre del producto como la impresora que desea utilizar.

   Nota: También es posible que tenga que seleccionar **Propiedades** o **Preferencias** para ver los ajustes de impresión.

   Verá la ficha Principal de la ventana de los ajustes de la impresora:



4. Seleccione el tamaño del papel que tiene cargado como el ajuste **Tamaño de documento**.

5. Seleccione la orientación de su documento.

   Nota: Si va a imprimir un sobre, seleccione **Horizontal**.

6. Seleccione el tipo de papel que tiene cargado como el ajuste **Tipo de papel**.

   Nota: Es posible que el nombre del ajuste no coincida exactamente con el nombre del papel. Consulte la lista de ajustes de tipo de papel para obtener detalles.

7. Seleccione el ajuste **Calidad** apropiado para la calidad de impresión que desea utilizar.
8. Para imprimir en ambos lados del papel, seleccione la casilla de verificación **Impresión a doble cara** y seleccione las opciones que desea utilizar.
9. Para imprimir múltiples páginas en una hoja de papel, o para ampliar una imagen para que se imprima en varias hojas, seleccione uno de los ajustes del menú **Múltiples páginas** y seleccione las opciones de impresión que desea utilizar.
10. Para imprimir varias copias y determinar el orden de impresión, seleccione las opciones de **Copias**.
11. Para previsualizar su trabajo antes de imprimir, seleccione **Previsualizar**.
12. Para guardar el trabajo de impresión como un proyecto que se puede modificar y combinar con otros trabajos de impresión, seleccione **Organizador de trabajos simplificado**.
13. Para reducir el ruido durante la impresión cuando selecciona **Papel normal/Bright White Paper**, seleccione **Modo silencioso**.

Opciones de calidad de impresión - Windows
Opciones de impresión de múltiples páginas - Windows

Tema principal: Cómo imprimir con Windows

Opciones de calidad de impresión - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones de Calidad disponibles para ajustar la calidad de su impresión. Algunos ajustes pueden no estar disponibles, dependiendo del ajuste de tipo de papel que ha elegido.

Borrador
Para la impresión de borradores en papel normal.

Estándar
Para la impresión de texto e imágenes con calidad normal.

Alto
Para la impresión de texto y gráficos con alta calidad.

Más ajustes
Abre una ventana que le permite elegir entre varios niveles de velocidad y calidad.

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Opciones de impresión de múltiples páginas - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en el menú Múltiples páginas para configurar su trabajo de impresión de múltiples páginas.

2 por pág. y 4 por pág.
Imprime 2 ó 4 páginas en una hoja de papel. Haga clic en el botón **Orden de páginas** para seleccionar las opciones de composición de página y bordes.

2×1 Póster, 2×2 Póster, 3×3 Póster, 4×4 Póster
Imprime una imagen en varias hojas de papel para crear un póster grande. Haga clic en el botón **Ajustes** para seleccionar las opciones de composición de página y líneas de recorte.

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

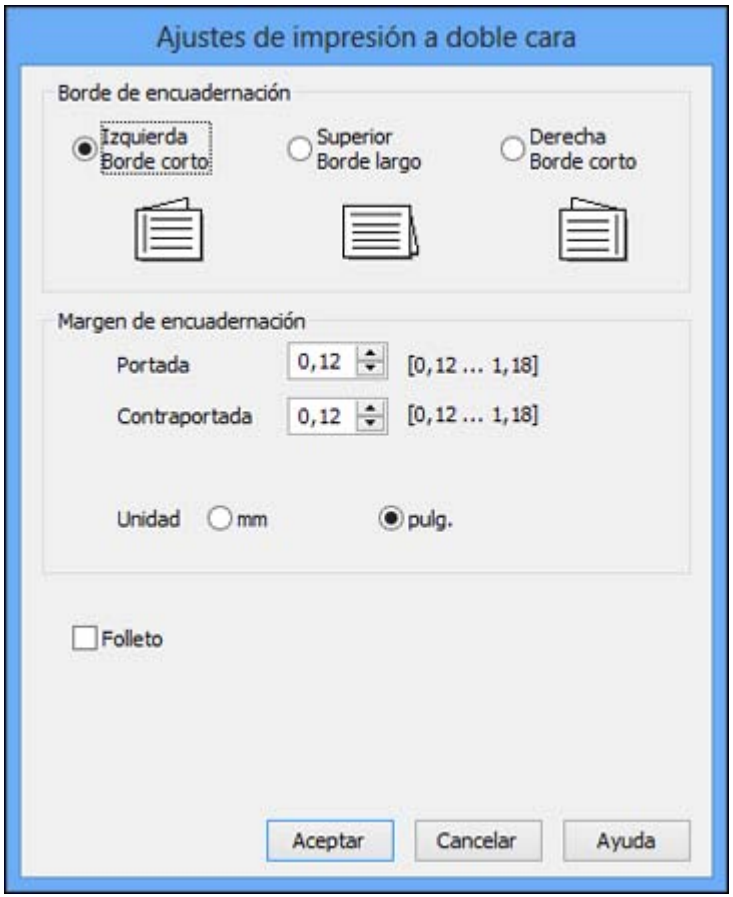
Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows

Puede imprimir en ambos lados del papel cuando selecciona la casilla de verificación **Impresión a doble cara** en la ficha Principal.

Nota: Algunas opciones pueden estar preseleccionadas o no estar disponibles, dependiendo de los otros ajustes que ha elegido o si está accediendo al producto a través de una red o como una impresora compartida.

1. Seleccione la casilla de verificación **Impresión a doble cara**.
2. Haga clic en el botón **Ajustes**.

   Verá esta ventana:



3. Seleccione las opciones de impresión a doble cara que desea utilizar.
4. Haga clic en **Aceptar** para volver a la ficha Principal.
5. Imprima una copia de prueba del documento a doble cara para comprobar los ajustes seleccionados.
6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla durante la impresión.

Nota: La superficie del papel se puede manchar durante la impresión a doble cara. Asegure que la tinta esté seca antes de cargar el papel otra vez.

Opciones de impresión a doble cara - Windows

Tema principal: Cómo imprimir con Windows

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Opciones de impresión a doble cara - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en la ventana Ajustes de impresión a doble cara para configurar el trabajo de impresión a doble cara.

Opciones de Borde de encuadernación
Seleccione un ajuste que orienta la encuadernación de impresiones a doble cara en la dirección deseada.

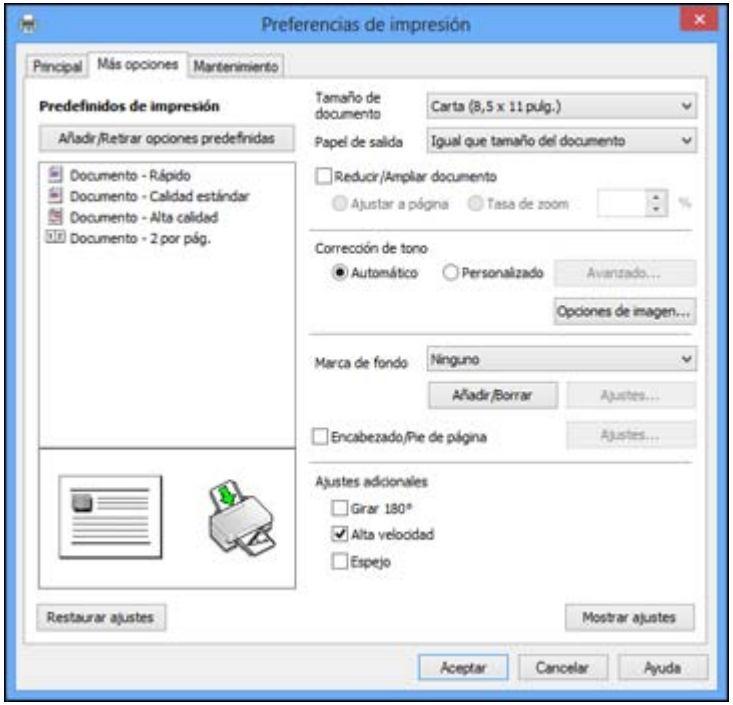
Opciones de Márgen de encuadernación
Seleccione las opciones que definen un margen más ancho para permitir la encuadernación.

Folleto
Seleccione la casilla de verificación **Folleto** para imprimir páginas a doble cara en forma de folleto.

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Puede seleccionar una variedad de opciones adicionales de composición e impresión para su documento en la ficha Más opciones.



1. Para cambiar el tamaño de la impresión de su documento, seleccione la casilla de verificación **Reducir/Ampliar documento** y seleccione una de estas opciones de tamaño.
   - Seleccione la opción **Ajustar a página** para cambiar el tamaño de su imagen para que se ajuste al tamaño del papel que tiene cargado en la impresora. Seleccione el tamaño de su documento como el ajuste **Tamaño de documento**, y seleccione el tamaño del papel como el ajuste **Papel de salida**.
   - Seleccione la opción **Tasa de zoom** para reducir o ampliar su documento por un porcentaje específico. Seleccione el porcentaje en el menú **%**.
2. Seleccione una de las opciones de Corrección de tono:
   - Seleccione **Automático** para ajustar el brillo y el contraste automáticamente para sus documentos.
   - Seleccione **Personalizado** y haga clic en el botón **Avanzado** para ajustar el brillo y el contraste manualmente.

- Seleccione **Opciones de imagen** y seleccione **Suavizado** para suavizar los bordes irregulares en imágenes de baja resolución.

3. Para agregar una marca de fondo a la impresión, seleccione los ajustes de Marca de fondo.
4. Para agregar un encabezado o un pie de página, seleccione **Encabezado/Pie de página**, luego seleccione **Ajustes** para personalizar el texto y la ubicación.
5. Seleccione cualquiera de las opciones de Ajustes adicionales para personalizar su impresión.

Opciones personalizadas de corrección de tono - Windows

Opciones de imagen y Ajustes adicionales - Windows

Ajustes de encabezado/pie de página- Windows

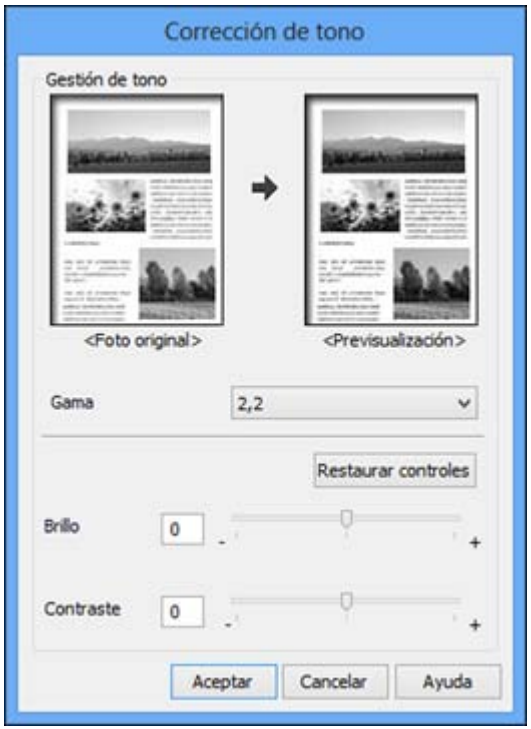
Tema principal: Cómo imprimir con Windows

Tareas relacionadas

Cómo imprimir su documento - Windows

Opciones personalizadas de corrección de tono - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en la ventana Corrección de tono para personalizar el tono de imágenes para su trabajo de impresión.



Gama
Ajusta la densidad de los medios tonos de la imagen.

Brillo
Ajusta la claridad y la oscuridad de toda la imagen.

Contraste
Ajusta la diferencia entre las áreas claras y oscuras de toda la imagen.

Tema principal: Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Opciones de imagen y Ajustes adicionales - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las Opciones de imagen y los Ajustes adicionales para personalizar su impresión. Algunas opciones pueden estar preseleccionadas o no estar disponibles, dependiendo de los otros ajustes que ha elegido.

Opciones de imagen

Suavizado
Suaviza bordes irregulares en imágenes de baja resolución como capturas de pantalla o imágenes de la Web.

Opciones de Ajustes adicionales

Girar 180°
Imprime la imagen girada 180° de su orientación original.

Alta velocidad
Acelera la impresión, pero puede reducir la calidad de impresión.

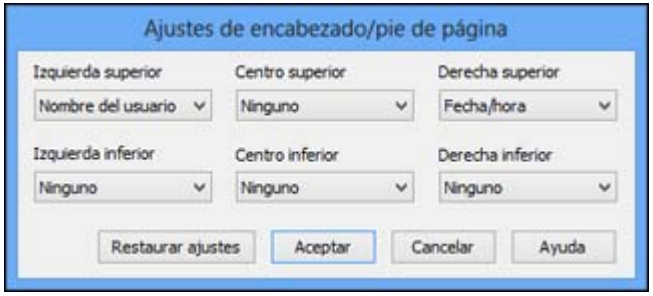
Espejo
Voltea la imagen impresa de izquierda a derecha.

Tema principal: Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Ajustes de encabezado/pie de página- Windows

Puede seleccionar cualquier opción en la ventana Ajustes de encabezado/pie de página para agregar un encabezado o pie de página al imprimir. Los artículos para imprimir están disponibles para imprimir en la parte superior o inferior de sus paginas, bien sea a la izquierda, a la derecha o al centro de la página.

Nota: Estos ajustes no están guardados con su documento.



Puede seleccionar imprimir la información a continuación, la cual proviene del Panel de control de Windows en su computadora:

- Nombre del usuario
- Nombre de computadora

- Fecha
- Fecha/hora

Tema principal: Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Cómo seleccionar ajustes predefinidos de impresión - Windows

Para acceder rápidamente a los grupos de ajustes de impresión comunes, puede seleccionar un ajuste predefinido de impresión en la ficha Principal o Más opciones.

Nota: Puede crear su propio ajuste predefinido de impresión haciendo clic en el botón **Añadir/Retirar opciones predefinidas**.

1. Haga clic en la ficha **Principal** o **Más opciones**.

   Verá los ajustes **Predefinidos de impresión** disponibles a la izquierda:

2. Coloque el cursor sobre uno de los ajustes **Predefinidos de impresión** para ver su lista de ajustes.
3. Utilice cualquiera de las opciones disponibles en la pantalla para controlar los ajustes predefinidos de impresión.
4. Para elegir un ajuste predefinido de impresión, selecciónelo.
5. Haga clic en **Aceptar**.

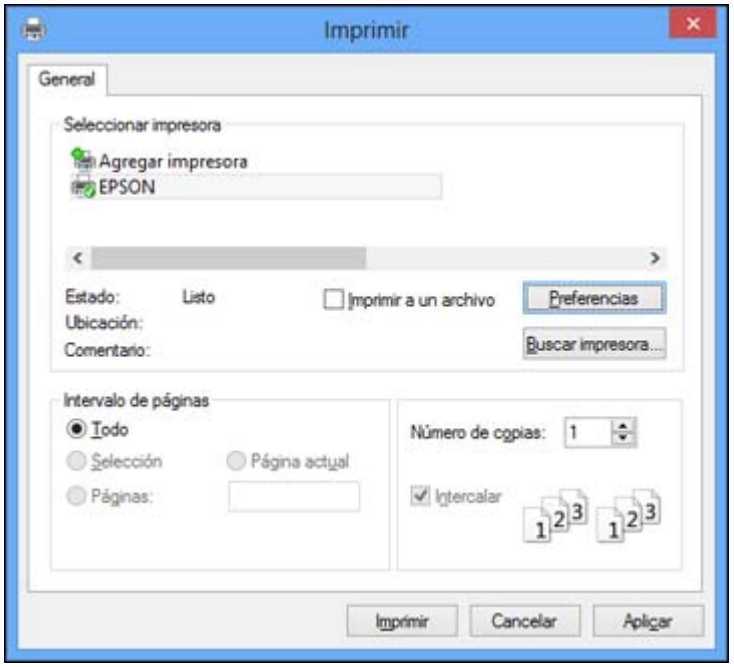
Tema principal: Cómo imprimir con Windows

Cómo imprimir su documento - Windows

Una vez que haya seleccionado los ajustes de impresión, está listo para guardar los ajustes e imprimir.

1. Haga clic en **Aplicar** para guardar los ajustes.

   Verá la ventana Imprimir de su aplicación, tal como esta:



2. Haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir** para iniciar la impresión.

Tema principal: Cómo imprimir con Windows

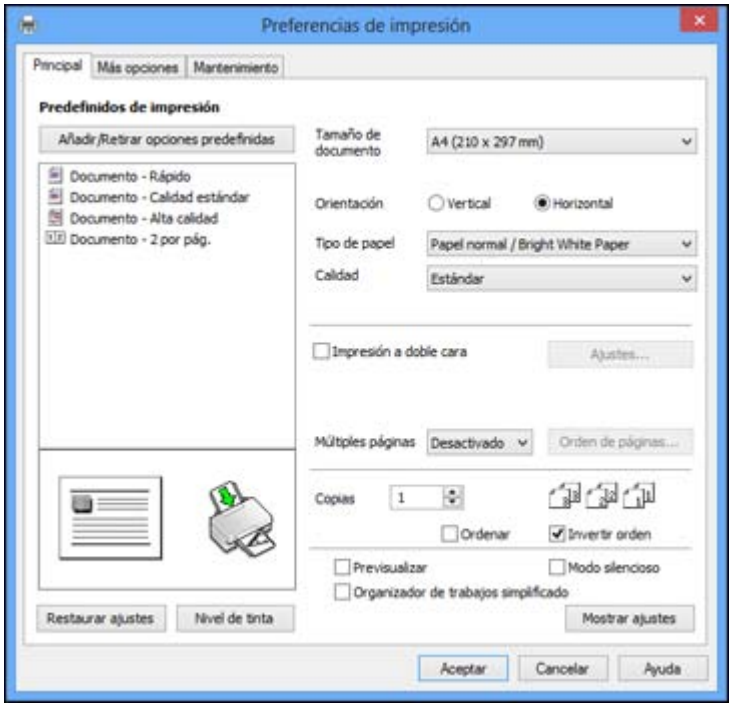
Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows

Cuando cambia los ajustes de impresión en un programa, los cambios se aplican solo mientras esté imprimiendo en esa sesión del programa. Si desea cambiar los ajustes de impresión que utiliza en todos los programas de Windows, puede seleccionar nuevos ajustes de impresión predeterminados.

1. Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.

2. Seleccione **Ajustes de la impresora**.

   Verá la ventana de los ajustes de la impresora:



3. Seleccione los ajustes de impresión que desea utilizar en todos los programas de Windows como los ajustes predeterminados.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Ahora estos ajustes son los ajustes predeterminados para imprimir. Aún podrá cambiarlos, según sea necesario, para imprimir desde cualquier programa.

Cómo cambiar el idioma de las pantallas del software de la impresora

Tema principal: Cómo imprimir con Windows

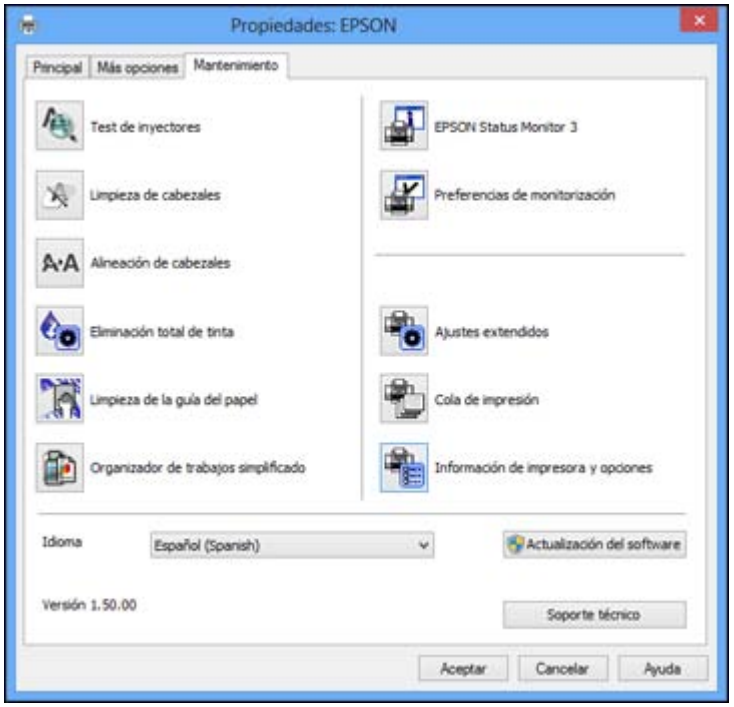
Cómo cambiar el idioma de las pantallas del software de la impresora

Puede cambiar el idioma utilizado en las pantallas del software de la impresora en Windows.

1. Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
2. Seleccione **Ajustes de la impresora**.

   Verá la ventana de los ajustes de la impresora.
3. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.

   Verá las opciones de mantenimiento:



4. Seleccione el idioma que desea utilizar como el ajuste **Idioma**.
5. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del software de la impresora.

Las pantallas del software de la impresora aparecerán en el idioma que seleccionó la próxima vez que acceda al software de la impresora.

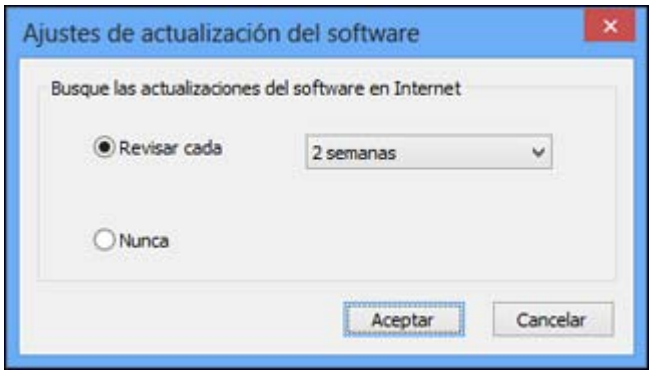
Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows

Cómo cambiar las opciones de actualización automática

El software de la impresora para Windows automáticamente busca actualizaciones del software para el producto. Puede cambiar la frecuencia con la que el software busca actualizaciones o desactivar esta función.

1. Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
2. Seleccione **Ajustes de actualización del software**.

   Verá esta ventana:



3. Realice una de las siguientes acciones:
   - Para cambiar la frecuencia con la que el software busca actualizaciones, seleccione un ajuste en el menú **Revisar cada**.
   - Para desactivar la función de actualización automática, seleccione la opción **Nunca**.
4. Haga clic en **Aceptar** para salir.

Nota: Si decide desactivar la función de actualización automática, puede buscar actualizaciones manualmente.

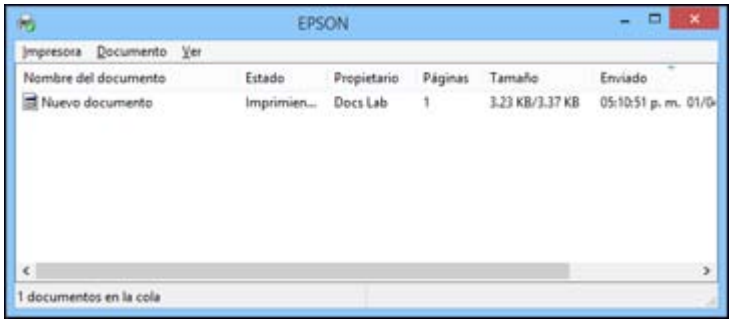
Tema principal: Cómo imprimir con Windows

Tareas relacionadas

Cómo obtener actualizaciones del software

Cómo revisar el estado de impresión - Windows

Durante la impresión, puede ver el progreso del trabajo de impresión haciendo clic con el botón derecho del mouse en el icono de la impresora en la barra de tareas de Windows.


EPSON
Impresora Documento Ver
Nombre del documento Estado Propietario Páginas Tamaño Enviado
Nuevo documento Imprimien... Docs Lab 1 3.23 KB/3.37 KB 05:10:51 p. m. 01/0
1 documentos en la cola

Puede controlar la impresión utilizando las opciones en la pantalla.

- Para cancelar la impresión, haga clic con el botón derecho del mouse en cualquier trabajo de impresión y haga clic en **Cancelar**.
- Para detener la impresión, haga clic con el botón derecho del mouse en cualquier trabajo de impresión y haga clic en **Pausa**.
- Para reanudar la impresión, haga clic con el botón derecho del mouse en cualquier trabajo de impresión en pausa y haga clic en **Reiniciar**.

Tema principal: Cómo imprimir con Windows

Cómo imprimir con OS X

Puede imprimir con su producto usando cualquier programa de impresión compatible con OS X, tal como se describe en las siguientes secciones.

Nota: Si tiene una conexión de Internet, se aconseja buscar actualizaciones del software del producto en la página de soporte técnico de Epson.

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X
Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - OS X
Cómo seleccionar las opciones de composición de página - OS X
Cómo seleccionar las preferencias de impresión - OS X

Cómo imprimir su documento - OS X

Tema principal: Cómo imprimir desde una computadora

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X

Seleccione los ajustes básicos para el documento que desea imprimir.

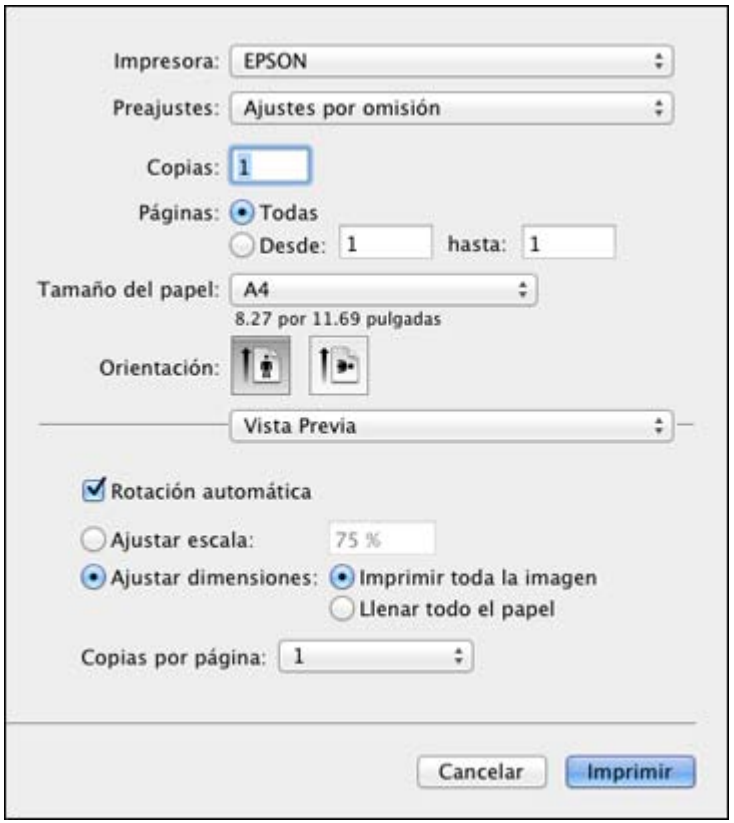
1. Abra el documento que desea imprimir.
2. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.

   Nota: Es posible que tenga que seleccionar un icono de impresión en la pantalla, la opción **Imprimir** en el menú Archivo u otro comando. Consulte la utilidad de ayuda de su aplicación para obtener detalles.

3. Seleccione su producto como el ajuste **Impresora**.

4. Si es necesario, haga clic en la flecha situada al lado del ajuste Impresora o en el botón **Mostrar detalles** para ampliar la ventana de impresión.

   Verá la ventana ampliada de los ajustes de la impresora para su producto:



Nota: La ventana de impresión puede ser diferente, dependiendo de la versión de OS X y la aplicación que está utilizando.

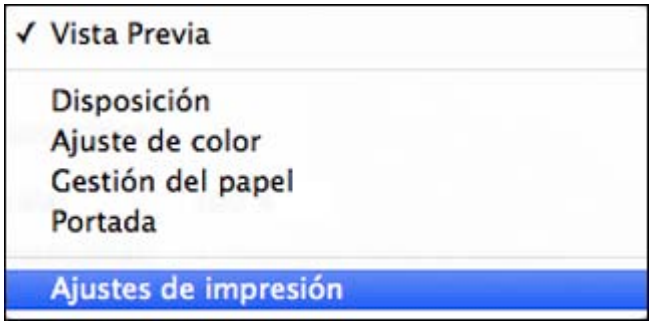
5. Seleccione los ajustes **Copias** y **Páginas**, según sea necesario.

   Nota: Si no ve estos ajustes en la ventana de impresión, búsquelos en su aplicación antes de imprimir.

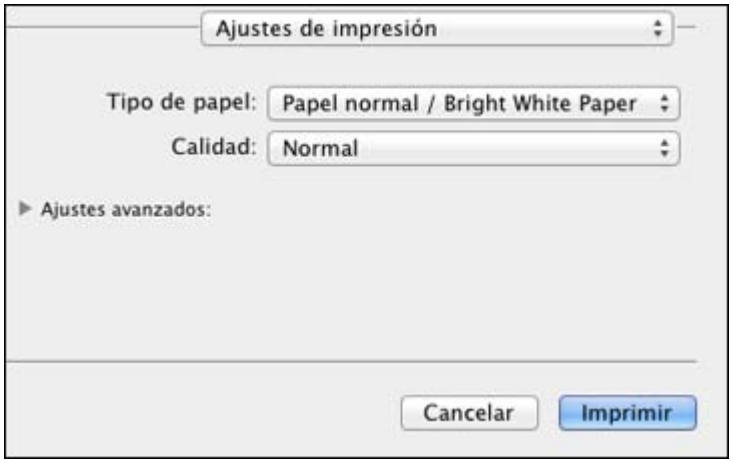
6. Seleccione las opciones de configuración de página: **Tamaño del papel** y **Orientación**.

   Nota: Si no ve estos ajustes en la ventana de impresión, búsquelos en su aplicación antes de imprimir. Es posible que pueda accederlos si selecciona **Ajustar página** en el menú Archivo.

7. Seleccione cualquier ajuste de la aplicación que aparece en la pantalla, como los que se muestran en la imagen anterior para la aplicación Vista Previa.
8. Seleccione **Ajustes de impresión** en el menú desplegable.



Verá estos ajustes:



9. Seleccione el tipo de papel que tiene cargado como el ajuste **Tipo de papel**.

   Nota: Es posible que el nombre del ajuste no coincida exactamente con el nombre del papel. Consulte la lista de ajustes de tipo de papel para obtener detalles.

10. Seleccione el ajuste **Calidad** que desea utilizar.

Opciones de calidad de impresión - OS X

Tema principal: Cómo imprimir con OS X

Referencias relacionadas

Ajustes para el tipo de papel

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - OS X

Cómo imprimir su documento - OS X

Opciones de calidad de impresión - OS X

Puede seleccionar cualquiera de las opciones de Calidad disponibles para ajustar la calidad de su impresión. Algunos ajustes pueden no estar disponibles, dependiendo del ajuste de tipo de papel que ha elegido.

Borrador
Para la impresión de borradores en papel normal.

Normal
Para la impresión de texto e imágenes con calidad normal.

Fino
Para la impresión de texto y gráficos con buena calidad y velocidad de impresión.

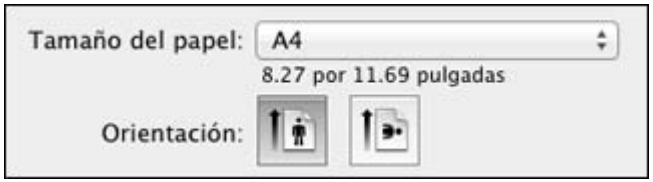
Calidad
Para la impresión de texto y gráficos con mejor calidad y velocidad de impresión.

Alta calidad
Para la impresión de fotos y gráficos con alta calidad.

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X

Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - OS X

Dependiendo de su aplicación, es posible que pueda seleccionar los ajustes de tamaño de papel y orientación en la ventana de impresión.



Nota: Si no ve estos ajustes en la ventana de impresión, búsquelos en su aplicación antes de imprimir. Es posible que pueda accederlos si selecciona **Ajustar página** en el menú Archivo.

1. Seleccione el tamaño del papel que tiene cargado como el ajuste **Tamaño del papel**. También puede seleccionar un ajuste personalizado para crear un tamaño de papel personalizado.
2. Seleccione la orientación del documento tal como se muestra en la ventana de impresión. Si va a imprimir un sobre, haga clic en el icono .

Nota: Para reducir o ampliar el tamaño de la imagen impresa, seleccione **Gestión del papel** en el menú desplegable y seleccione una opción de escala.

Tema principal: Cómo imprimir con OS X

Cómo seleccionar las opciones de composición de página - OS X

Puede seleccionar una variedad de opciones de composición para su documento seleccionando **Disposición** en el menú desplegable en la ventana de impresión.

- Para imprimir múltiples páginas en una hoja de papel, seleccione el número de páginas en el menú desplegable **Págs. por hoja**. Para determinar el orden de impresión de las páginas, seleccione un ajuste **Orientación**.
- Para imprimir bordes alrededor de cada página en la hoja, seleccione un ajuste de líneas en el menú desplegable **Borde**.

- Para invertir o voltear la imagen impresa, seleccione los ajustes **Invertir orientación de la página** o **Volteo horizontal**.

Tema principal: Cómo imprimir con OS X

Cómo seleccionar las preferencias de impresión - OS X

Puede seleccionar las preferencias de impresión que se aplican a todos los trabajos de impresión que envía al producto.

1. En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**.
2. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado**, o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**.
3. Seleccione **Driver** u **Opciones**.

   Verá una pantalla como esta:

4. Seleccione cualquiera de las preferencias de impresión disponibles.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Preferencias de impresión - OS X

Tema principal: Cómo imprimir con OS X

Preferencias de impresión - OS X

Puede seleccionar entre los siguientes ajustes en la ficha Driver u Opciones.

Saltar página en blanco
Configura el producto para que no imprima las páginas que no contienen texto o imágenes.

Modo silencioso
Disminuye el ruido durante la impresión cuando selecciona **Papel normal/Bright White Paper** como el ajuste de tipo de papel.

Impresión de alta velocidad
Acelera la impresión, pero puede reducir la calidad de impresión.

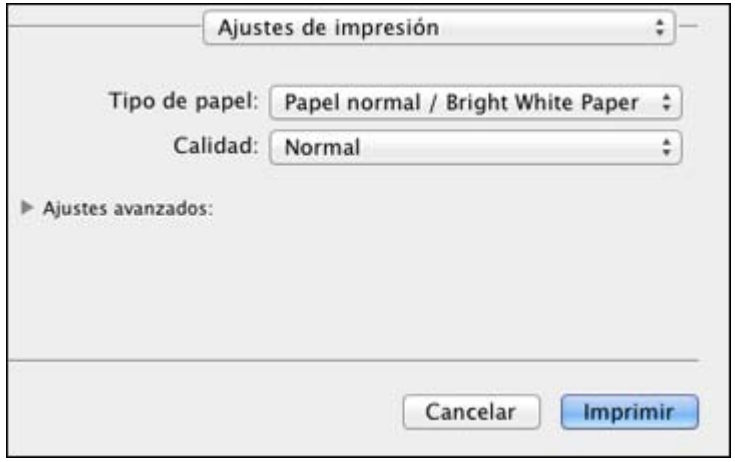
Establecer comunicación bidireccional
Permite la comunicación entre el producto y la computadora. No cambie el ajuste predeterminado a menos que esté experimentando problemas al usar un grupo de impresoras compartidas.

Tema principal: Cómo seleccionar las preferencias de impresión - OS X

Cómo imprimir su documento - OS X

Una vez que haya seleccionado los ajustes de impresión, está listo para imprimir.

Haga clic en **Imprimir** en la parte inferior de la ventana de impresión.



Cómo revisar el estado de impresión - OS X

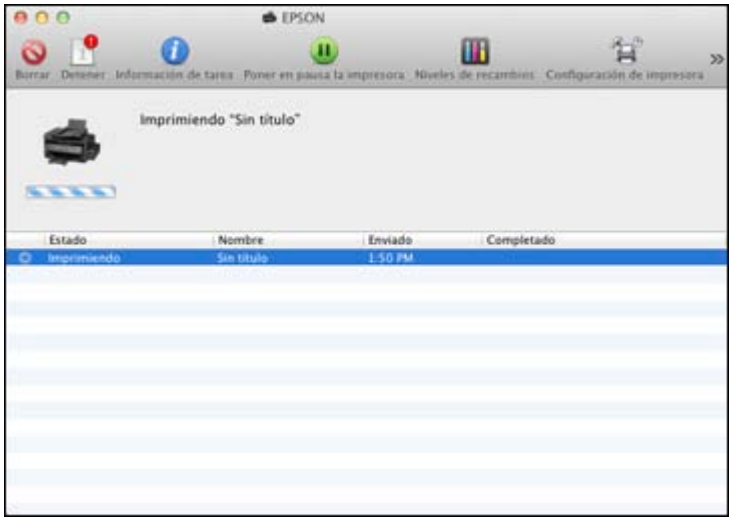
Tema principal: Cómo imprimir con OS X

Cómo revisar el estado de impresión - OS X

Durante la impresión, puede ver el progreso del trabajo de impresión y controlar la impresión.

1. Haga clic en el icono de la impresora cuando aparezca en el Dock.

   Verá la ventana del estado de impresión:



2. Seleccione las siguientes opciones según sea necesario:

   OS X 10.5/10.6/10.7:

   - Para cancelar la impresión, haga clic en el trabajo de impresión y haga clic en el icono **Borrar**.
   - Para detener un trabajo de impresión, haga clic en el trabajo de impresión y haga clic en el icono **Detener**. Para reanudar un trabajo de impresión, haga clic en el trabajo de impresión marcado como "En espera" y haga clic en el icono **Reanudar**.
   - Para detener la impresión de todos los trabajos de impresión en la cola, haga clic en el icono **Poner en pausa la impresora**.

   OS X 10.8/10.9:

   - Para cancelar la impresión, haga clic en el botón situado a un lado del trabajo de impresión.

- Para detener un trabajo de impresión, haga clic en el botón situado a un lado del trabajo de impresión. Para reanudar un trabajo de impresión, haga clic en el botón .
- Para detener la impresión de todos los trabajos de impresión en la cola, haga clic en el botón **Pausa**.

Tema principal: Cómo imprimir su documento - OS X

Cómo cancelar la impresión utilizando un botón del producto

Si necesita cancelar la impresión, pulse el botón de cancelar del producto.

Tema principal: Cómo imprimir desde una computadora

Cómo rellenar la tinta

Cuando el nivel de tinta de un tanque de tinta está bajo, debe rellenarlo.

Antes de revisar el nivel de tinta o de rellenar el tanque de tinta, tal como se describe en las siguientes secciones, lea las precauciones de seguridad relacionadas a la tinta.

Precaución: Si el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque de tinta, llénelo hasta la línea superior del tanque de tinta. El uso continuo del producto cuando el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque podría dañar el producto.

Precauciones de seguridad relacionadas a la tinta
Cómo revisar el nivel de tinta
Cómo adquirir tinta Epson
Cómo rellenar el tanque de tinta

Precauciones de seguridad relacionadas a la tinta

Precauciones al manipular la tinta

Observe las siguientes precauciones al manipular la tinta:

- Mantenga las botellas de tinta y la unidad del tanque de tinta fuera del alcance de los niños. No deje que los niños ingieran la tinta y tampoco deje que manipulen las botellas de tinta y sus tapas.
- No incline o agite una botella de tinta después de retirar el sello; de lo contrario, la tinta se podría derramar.
- Tenga cuidado de no tocar la tinta cuando manipule el tanque de tinta, el tapón del tanque, las botellas de tinta abiertas o sus tapas.

Precauciones al rellenar la tinta

- Utilice las botellas de tinta con el número de pieza correcto para este producto.
- El uso de tinta que no sea de Epson podría causar daños que no están cubiertos por la garantía de Epson y, bajo ciertas circunstancias, podría causar un funcionamiento irregular del producto.
- Este producto requiere un manejo cuidadoso de la tinta. La tinta puede salpicar cuando llene o rellene el tanque de tinta. Si se mancha la ropa o sus pertenencias con tinta, es posible que la mancha sea permanente.

- No saque la botella de tinta de su envoltorio hasta que esté listo para llenar el tanque de tinta. Las botellas de tinta están embaladas herméticamente para garantizar su fiabilidad. Si deja una botella de tinta en su envoltorio por un largo período de tiempo antes de utilizarla, ésto podría afectar a la calidad de impresión.
- Si el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque de tinta, rellene la tinta cuanto antes. El uso continuo del producto cuando el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque de tinta podría dañar el producto.
- Epson recomienda llenar el tanque de tinta hasta la línea superior cuando el producto no esté en uso.
- Si una botella de tinta estaba almacenada en un sitio frío, espere por lo menos tres horas para que se ajuste a la temperatura ambiente antes de usarla.
- Guarde las botellas de tinta en un lugar fresco y oscuro.
- Guarde las botellas de tinta en las mismas condiciones ambientales que el producto. Cuando guarde o transporte una botella de tinta después de retirar el sello, no incline la botella y no la someta a impactos o a cambios de temperatura. De lo contrario, la tinta se podría derramar aún si la tapa de la botella está bien cerrada. Mantenga la botella de tinta en posición vertical cuando esté apretando la tapa y tome medidas para que no se derrame la tinta al transportar la botella.

Información de las botellas de tinta y del tanque de tinta

- Para mantener el rendimiento óptimo del cabezal de impresión, se consume una cierta cantidad de tinta durante la impresión y cuando esté realizando operaciones de mantenimiento, tal como limpiar el cabezal de impresión.
- Las botellas de tinta pueden contener materiales reciclados, pero esto no afecta al funcionamiento o al rendimiento del producto.

Tema principal: Cómo rellenar la tinta

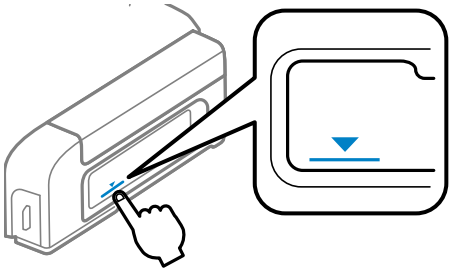
Referencias relacionadas

Códigos de las botellas de tinta

Cómo revisar el nivel de tinta

Para confirmar la cantidad de tinta restante, revise visualmente el nivel de tinta del tanque del producto. Compruebe que el nivel de tinta esté por encima de la línea inferior del tanque de tinta.

Precaución: Si el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque de tinta, llénelo hasta la línea superior del tanque de tinta. El uso continuo del producto cuando el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque podría dañar el producto.



Cómo desactivar las ofertas especiales con Windows

Tema principal: Cómo rellenar la tinta

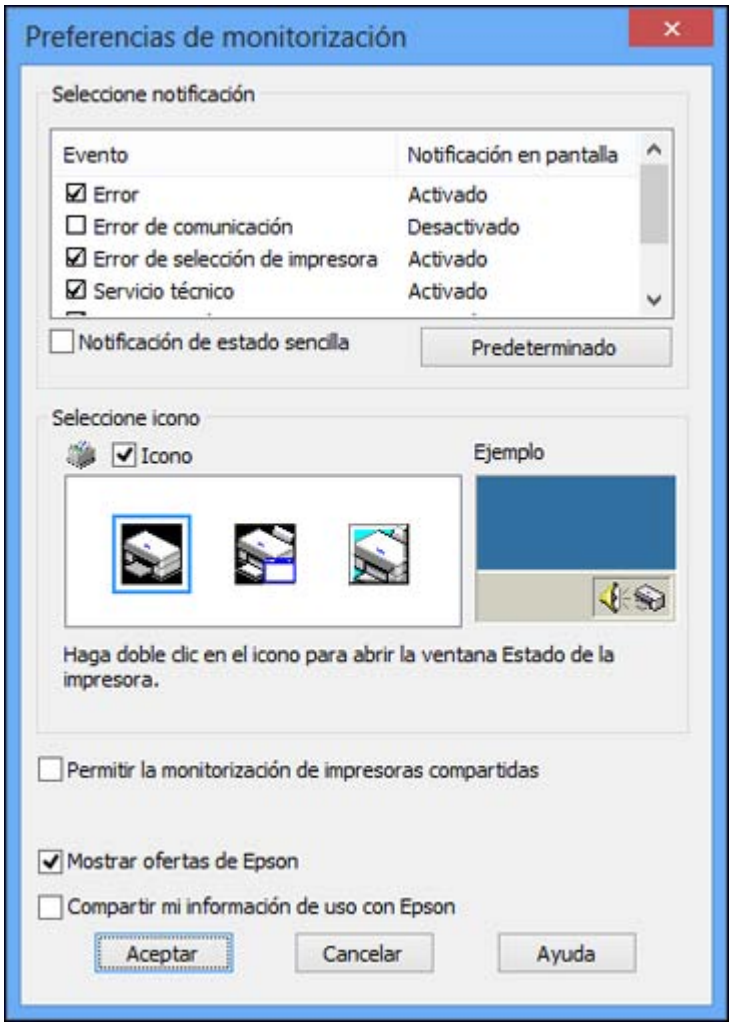
Cómo desactivar las ofertas especiales con Windows

Puede desactivar los mensajes de ofertas especiales de Epson con una utilidad en su computadora Windows.

Nota: Es posible que vea la pantalla de ofertas especiales de Epson cada vez que imprima (si su computadora está conectada a Internet). Seleccione **No mostrar este mensaje otra vez** y haga clic en **Rechazar** para desactivar el envío de ofertas en línea. Las ofertas promocionales no son válidas en América Latina.

1. Haga clic con el botón derecho en el icono del producto en la barra de tareas de Windows y seleccione **Preferencias de monitorización**.

   Verá esta ventana:



2. Para desactivar las ofertas promocionales, desactive la casilla de verificación **Mostrar ofertas de Epson**. (Las ofertas promocionales no están disponibles para América Latina).

Tema principal: Cómo revisar el nivel de tinta

Cómo adquirir tinta Epson

Puede adquirir papel y tinta Epson originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el distribuidor más cercano, visite la página global.latin.epson.com o llame a la oficina de ventas de Epson más cercana.

Nota: Este producto fue originalmente diseñado para funcionar con tinta Epson original. Es posible que el producto no funcione correctamente si utiliza otros tipos de tinta y podría afectar a la garantía de Epson.

Las botellas de tinta incluidas deben utilizarse para la configuración del equipo y no para la reventa. Este producto incluye dos botellas de tinta; una para la configuración inicial de la impresora y la otra para rellenar el tanque de tinta. El rendimiento de la tinta varía bastante según las imágenes impresas, los ajustes de impresión, el tipo de papel, la frecuencia de uso y la temperatura.

La botella de tinta incluida con la impresora para la configuración inicial tiene un menor rendimiento debido al proceso de inicialización. Este proceso se realiza solo la primera vez que enciende la impresora y garantiza un mejor rendimiento. No cargue papel antes de rellenar el tanque de tinta.

Revise el nivel de tinta en el producto frecuentemente y rellene el tanque de tinta, si es necesario.

Códigos de las botellas de tinta

Tema principal: Cómo rellenar la tinta

Códigos de las botellas de tinta

Utilice este código cuando compre botellas de tinta nuevas y termine de utilizar la tinta antes de la fecha impresa en el envoltorio:

Color de tinta	Código
Negro	T7741

Tema principal: Cómo adquirir tinta Epson

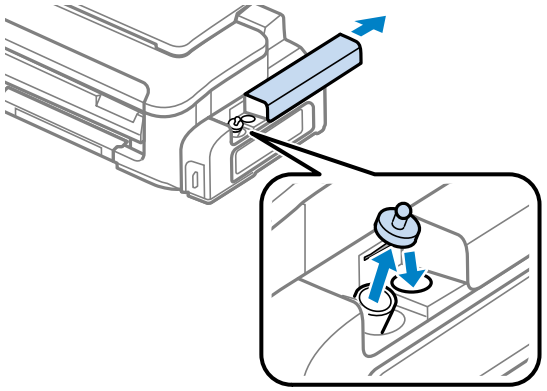
Cómo rellenar el tanque de tinta

Asegúrese de tener una botella de tinta nueva lista y lea las precauciones de seguridad relacionadas a la tinta antes de comenzar.

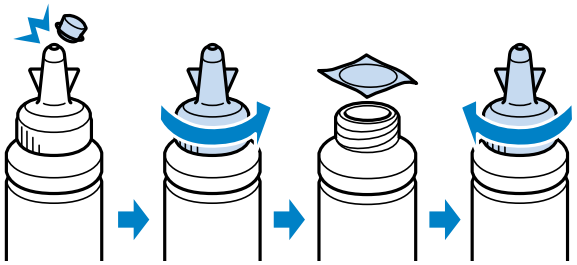
Puede seguir utilizando el producto aún cuando el tanque de tinta no esté completamente lleno. Sin embargo, para que el funcionamiento de su producto sea óptimo, llene el tanque de tinta hasta la línea superior.

Precaución: Utilice guantes de plástico cuando rellene el tanque de tinta para evitar mancharse las manos.

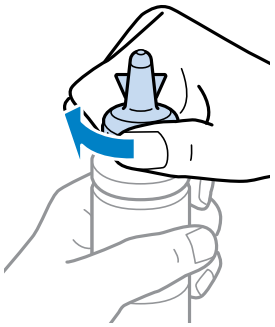
1. Coloque una hoja de papel por debajo del área del tanque de tinta en caso de que se derrame la tinta.
2. Abra la tapa de la unidad del tanque de tinta, luego retire el tapón del tanque y colóquelo en el área de almacenamiento. Tenga cuidado de no derramar la tinta.



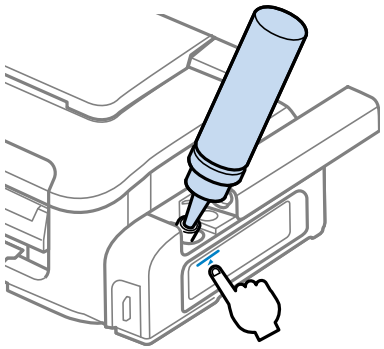
3. Desprenda el tapón de la tapa de la botella de tinta, pero no tire el tapón a la basura para que lo pueda utilizar después para sellar la botella de tinta, si es necesario. Luego, retire la tapa y el sello de la botella, y vuelva a colocar la tapa en la botella.



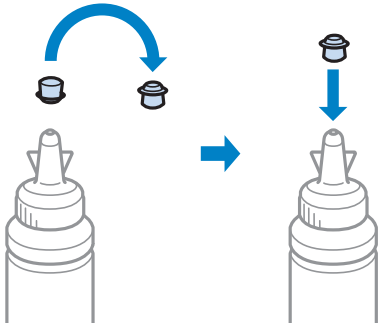
Precaución: Enrosque la tapa de la botella firmemente; de lo contrario, la tinta se podría derramar.



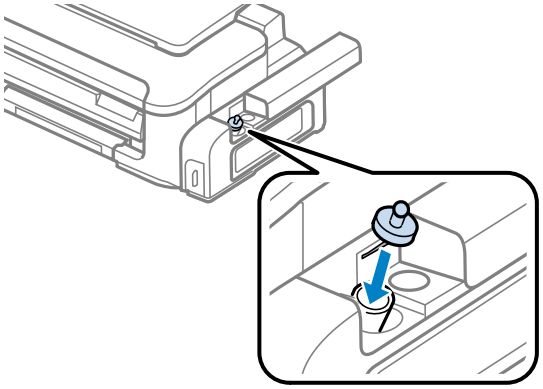
4. Llene el tanque de tinta hasta la línea superior del tanque.



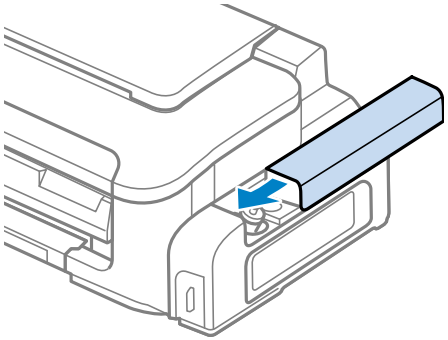
5. Si queda tinta en la botella después de llenar el tanque, coloque el tapón en la tapa de la botella firmemente y guarde la botella de tinta para utilizarla después.



6. Coloque el tapón firmemente en el tanque de tinta.



7. Cierre la tapa de la unidad del tanque de tinta.



Tema principal: Cómo rellenar la tinta

Conceptos relacionados

Cómo adquirir tinta Epson

Cómo ajustar la calidad de impresión

Si la calidad de impresión disminuye, es posible que necesite ejecutar una utilidad para limpiar o alinear el cabezal de impresión.

Si no se resuelve el problema después de ejecutar estas utilidades, puede que tenga que purgar el tubo de tinta.

Mantenimiento del cabezal de impresión
Cómo alinear el cabezal de impresión
Cómo limpiar el recorrido del papel
Cómo revisar el número de hojas

Mantenimiento del cabezal de impresión

Si las impresiones son demasiado claras u observa bandas oscuras o claras en ellas, es posible que sea necesario limpiar los inyectores del cabezal de impresión. Cada vez que limpia los inyectores gasta tinta, por lo tanto, límpielos solo si la calidad de impresión disminuye.

Puede revisar si los inyectores están obstruidos antes de limpiarlos para que no los limpie innecesariamente.

Nota: No puede limpiar el cabezal de impresión si el nivel de tinta ha llegado a la línea inferior del tanque de tinta, y es posible que no pueda limpiarlo cuando el tanque tenga un nivel de tinta bajo. Debe rellenar el tanque de tinta primero.

Como revisar los inyectores del cabezal de impresión
Cómo limpiar el cabezal de impresión
Cómo purgar el tubo de tinta

Tema principal: Cómo ajustar la calidad de impresión

Tareas relacionadas
Cómo rellenar el tanque de tinta

Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Puede imprimir un patrón de la prueba de inyectores para comprobar si los inyectores están obstruidos.

Cómo revisar los inyectores con los botones del producto
Cómo revisar los inyectores con una utilidad de la computadora

Tema principal: Mantenimiento del cabezal de impresión

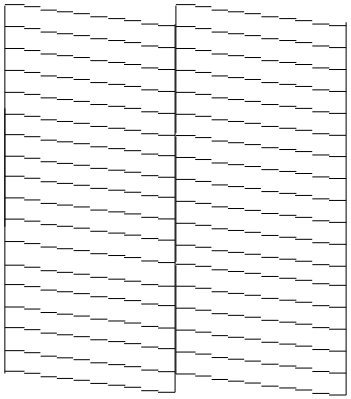
Cómo revisar los inyectores con los botones del producto

Puede revisar los inyectores del cabezal de impresión utilizando los botones de su producto.

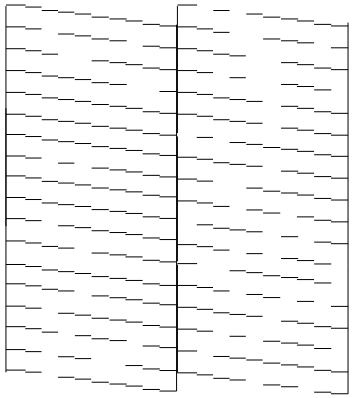
1. Pulse el botón ⏻ de encendido para apagar el producto.
2. Cargue algunas hojas de papel normal en el producto.
3. Mantenga presionado el botón 🗑 de cancelar y pulse el botón ⏻ de encendido para encender el producto.
4. Cuando se encienda el producto, suelte los dos botones.

   El producto comienza a imprimir un patrón de la prueba de inyectores.
5. Revise el patrón impreso para ver si aparecen espacios en las líneas.

   El cabezal de impresión está limpio.



   Necesita limpiar el cabezal de impresión.



6. Si no aparecen espacios, el cabezal de impresión está limpio y puede seguir imprimiendo.

   Si aparecen espacios o el patrón se imprime de forma tenue, limpie el cabezal de impresión.

Tema principal: Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Conceptos relacionados

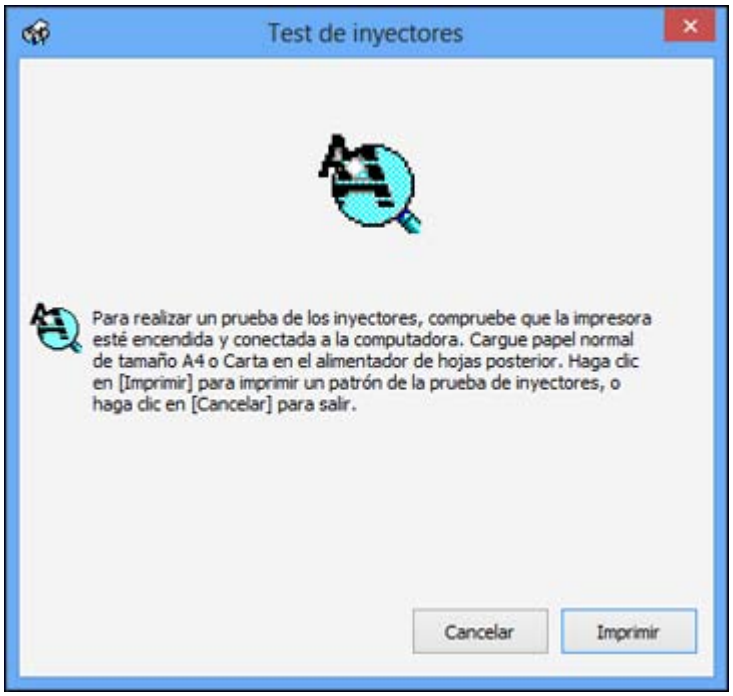
Cómo limpiar el cabezal de impresión

Cómo revisar los inyectores con una utilidad de la computadora

Puede revisar los inyectores del cabezal de impresión con una utilidad en su computadora Windows o Mac.

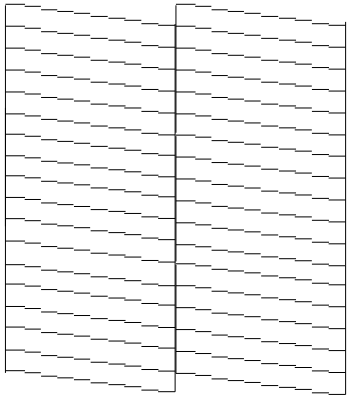
1. Cargue algunas hojas de papel normal en el producto.
2. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows**: Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
   - **OS X 10.6/10.7/10.8/10.9**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado**, o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
   - **OS X 10.5**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, seleccione su producto y seleccione **Abrir cola de impresión**. Seleccione **Utilidad**.
3. Seleccione **Test de inyectores**.

Verá una ventana como esta:

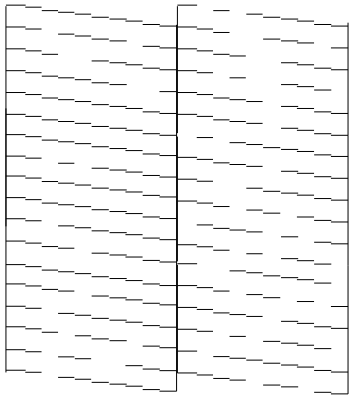

Test de inyectores
Para realizar un prueba de los inyectores, compruebe que la impresora esté encendida y conectada a la computadora. Cargue papel normal de tamaño A4 o Carta en el alimentador de hojas posterior. Haga clic en [Imprimir] para imprimir un patrón de la prueba de inyectores, o haga clic en [Cancelar] para salir.
Cancelar
Imprimir

4. Haga clic en **Imprimir**.
5. Revise el patrón impreso para ver si aparecen espacios en las líneas.

   El cabezal de impresión está limpio.



Necesita limpiar el cabezal de impresión.



6. Si no aparecen espacios, haga clic en **Finalizar**.

   Si aparecen espacios o el patrón se imprime de forma tenue, limpie el cabezal de impresión.

Tema principal: Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Si la calidad de impresión disminuye y el patrón de la prueba de inyectores indica que los inyectores están obstruidos, puede limpiar el cabezal de impresión.

Nota: No puede limpiar el cabezal de impresión si el nivel de tinta ha llegado a la línea inferior del tanque de tinta, y es posible que no pueda limpiarlo cuando el tanque tenga un nivel de tinta bajo. Debe rellenar el tanque de tinta primero.

Cómo limpiar el cabezal de impresión con los botones del producto
Cómo limpiar el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora

Tema principal: Mantenimiento del cabezal de impresión

Cómo limpiar el cabezal de impresión con los botones del producto

Puede alinear el cabezal de impresión utilizando los botones de su producto.

1. Compruebe que ninguno de los indicadores del producto estén señalando errores.
2. Cargue algunas hojas de papel normal en el producto.
3. Mantenga presionado el botón de cancelar durante 3 segundos para iniciar el ciclo de limpieza.

   El indicador de encendido parpadea durante todo el ciclo de limpieza y permanece encendido cuando termine el ciclo de limpieza.

   Precaución: Nunca apague el producto durante un ciclo de limpieza o podría dañarlo.

4. Ejecute una prueba de inyectores para confirmar que el cabezal de impresión está limpio.

Tema principal: Cómo limpiar el cabezal de impresión

Cómo limpiar el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora

Puede limpiar el cabezal de impresión con una utilidad en su computadora Windows o Mac.

1. Cargue algunas hojas de papel normal en el producto.
2. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows**: Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
   - **OS X 10.6/10.7/10.8/10.9**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado**, o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
   - **OS X 10.5**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, seleccione su producto y seleccione **Abrir cola de impresión**. Seleccione **Utilidad**.
3. Seleccione **Limpieza de cabezales**.

Verá una ventana como esta:

Limpieza de cabezales
Haga clic en [Iniciar] para limpiar los inyectores del cabezal de impresión. Debido a que la limpieza consume tinta, solamente limpie el cabezal de impresión cuando aparezcan zonas tenues o espacios en blanco en la impresión. Use la utilidad "Test de inyectores" primero para confirmar si necesita limpiar el cabezal de impresión.
Nota: Antes de ejecutar una limpieza, asegure que el bloqueo de transporte esté en la posición desbloqueada (Impresión), tal como se muestra en la ilustración.
Cancelar
Iniciar

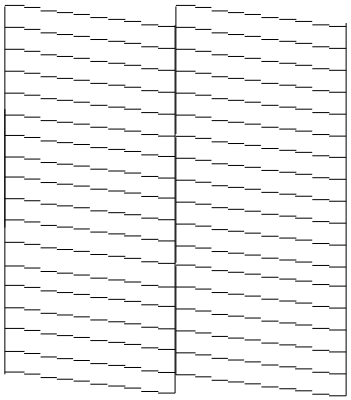
4. Haga clic en **Iniciar** para empezar el ciclo de limpieza.

   El indicador ⏻ de encendido parpadea mientras se ejecuta el ciclo de limpieza y permanece encendido cuando termina el ciclo de limpieza.

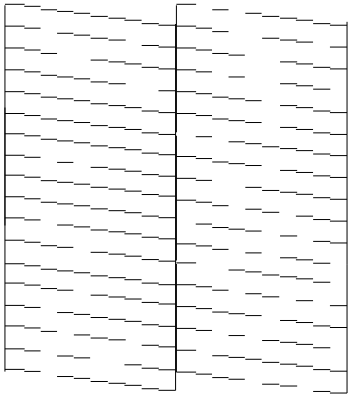
   Precaución: Nunca apague el producto durante un ciclo de limpieza o podría dañarlo.

5. Cuando el indicador ⏻ de encendido deja de parpadear y permanece encendido, puede revisar si los inyectores están limpios; haga clic en **Imprimir patrón de test de inyectores** y haga clic en **Imprimir**.
6. Revise el patrón impreso para ver si aparecen espacios en las líneas.

   El cabezal de impresión está limpio.



Necesita limpiar el cabezal de impresión.



- Si no aparecen espacios, haga clic en **Finalizar**.
- Si aparecen espacios o el patrón se imprime de forma tenue, haga clic en **Limpiar** para limpiar el cabezal de impresión otra vez.

Si la calidad aún no mejora después de limpiar el cabezal de impresión tres veces, purgue el tubo de tinta.

Tema principal: Cómo limpiar el cabezal de impresión

Conceptos relacionados

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Tareas relacionadas

Cómo rellenar el tanque de tinta

Cómo purgar el tubo de tinta con una utilidad de la computadora

Cómo purgar el tubo de tinta

Si aún observa líneas claras u oscuras en las impresiones, incluso después de limpiar el cabezal de impresión varias veces, puede purgar el tubo de tinta.

Cuando purga el tubo de tinta, se reemplaza toda la tinta dentro del tubo, por lo tanto, solamente purgue la tinta si no puede mejorar la calidad de impresión después de limpiar el cabezal de impresión varias veces.

Precaución: Este proceso consume mucha tinta. Antes de purgar el tubo de tinta, asegure que tenga suficiente tinta en el tanque de tinta. Si es necesario, llene el tanque de tinta antes de purgar el tubo de tinta.

Este proceso afecta a la vida útil de las almohadillas de tinta ya que causa que se llenen más pronto. Cuando las almohadillas de tinta llegan al final de su vida útil, el producto dejará de imprimir; comuníquese con Epson para obtener asistencia.

Cómo purgar el tubo de tinta con una utilidad de la computadora

Tema principal: Mantenimiento del cabezal de impresión

Cómo purgar el tubo de tinta con una utilidad de la computadora

Puede utilizar la utilidad de eliminación de tinta para purgar el tubo de tinta.

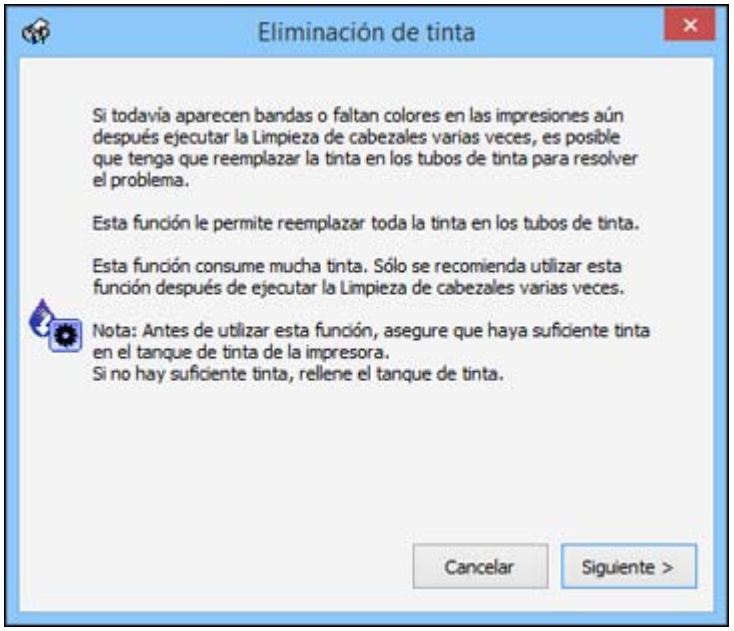
Antes de comenzar, compruebe que no aparezcan advertencias o errores en el panel de control del producto.

1. Asegure que el bloqueo de transporte en la unidad del tanque de tinta esté en la posición desbloqueada (de impresión): .
2. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows**: Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows y seleccione **Ajustes de la impresora**. A continuación, haga clic en la ficha **Mantenimiento**.

- **OS X 10.6/10.7/10.8/10.9**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado**, o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
- **OS X 10.5**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, seleccione su producto y seleccione **Abrir cola de impresión**. Seleccione **Utilidad**.

3. Haga clic en el botón **Eliminación total de tinta**.

   Verá una ventana como esta:


Eliminación de tinta
Si todavía aparecen bandas o faltan colores en las impresiones aún después ejecutar la Limpieza de cabezales varias veces, es posible que tenga que reemplazar la tinta en los tubos de tinta para resolver el problema.
Esta función le permite reemplazar toda la tinta en los tubos de tinta.
Esta función consume mucha tinta. Sólo se recomienda utilizar esta función después de ejecutar la Limpieza de cabezales varias veces.
Nota: Antes de utilizar esta función, asegure que haya suficiente tinta en el tanque de tinta de la impresora.
Si no hay suficiente tinta, rellene el tanque de tinta.
Cancelar
Siguiente >

4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para purgar el tubo de tinta.
5. Cuando termine, ejecute una prueba de inyectores para revisar la calidad de impresión. Si es necesario, también limpie el cabezal de impresión.

Si no ve ninguna mejora, apague el producto y espere por lo menos 6 horas. Luego, revise la calidad de impresión otra vez. Si la calidad aún no mejora, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.

Tema principal: Cómo purgar el tubo de tinta

Conceptos relacionados

Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Cómo alinear el cabezal de impresión

Si las impresiones presentan un aspecto granuloso o borroso, si observa un desalineamiento de las líneas verticales o si aparecen bandas horizontales oscuras o claras, es posible que necesite alinear el cabezal de impresión.

Nota: Las bandas también pueden aparecer si necesita limpiar los inyectores del cabezal de impresión.

Cómo alinear el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora

Tema principal: Cómo ajustar la calidad de impresión

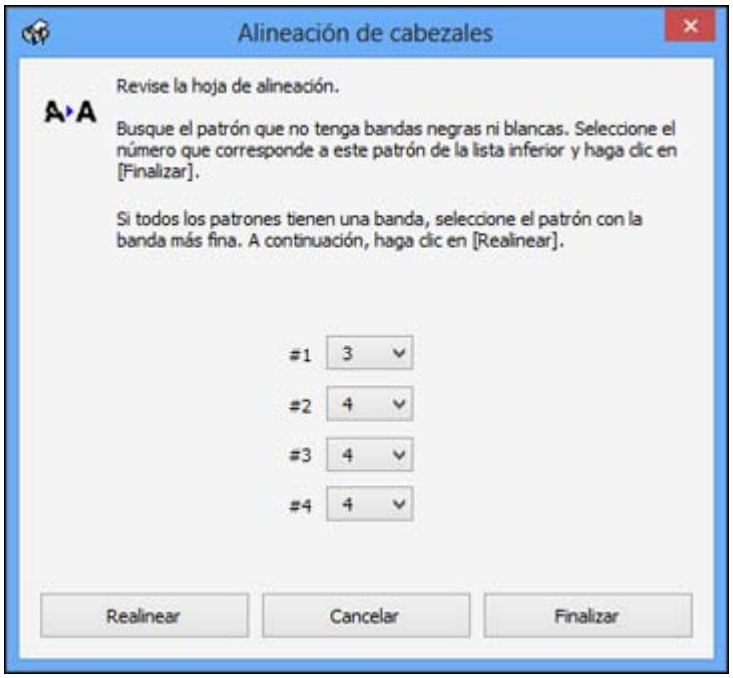
Cómo alinear el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora

Puede alinear el cabezal de impresión con una utilidad en su computadora Windows o Mac.

1. Cargue algunas hojas de papel normal en el producto.
2. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows**: Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
   - **OS X 10.6/10.7/10.8/10.9**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado**, o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
   - **OS X 10.5**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, seleccione su producto y seleccione **Abrir cola de impresión**. Seleccione **Utilidad**.
3. Seleccione **Alineación de cabezales**.
4. Haga clic en **Siguiente**, luego haga clic en **Imprimir** para imprimir una hoja de alineación.

   Nota: No cancele la impresión mientras se esté imprimiendo un patrón de la alineación de cabezales.

   Verá una ventana como esta:


Alineación de cabezales
Revise la hoja de alineación.
Busque el patrón que no tenga bandas negras ni blancas. Seleccione el número que corresponde a este patrón de la lista inferior y haga clic en [Finalizar].
Si todos los patrones tienen una banda, seleccione el patrón con la banda más fina. A continuación, haga clic en [Realinear].
#1 3
#2 4
#3 4
#4 4
Realinear
Cancelar
Finalizar

5. Revise el patrón impreso y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para elegir el número que representa el patrón con la mejor alineación de cada grupo.
   - Después de elegir cada número de patrón, haga clic en **Siguiente**.
   - Si no puede encontrar un patrón alineado en uno o más de los grupos, elija el que tenga la mejor alineación en cada grupo y haga clic en **Realinear**. A continuación, imprima otra hoja de alineación y revísela.

   Nota: Haga clic en **Saltar** (donde esté disponible) si desea saltar una hoja de alineación en particular.

6. Cuando termine, haga clic en **Finalizar**.

Tema principal: Cómo alinear el cabezal de impresión

Cómo limpiar el recorrido del papel

Si aparece tinta al dorso de una impresión, puede limpiar el recorrido del papel para eliminar cualquier exceso de tinta.

1. Cargue algunas hojas de papel normal en el producto.
2. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows**: Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows y seleccione **Ajustes de la impresora**. A continuación, haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
   - **OS X 10.6/10.7/10.8/10.9**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado**, o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
   - **OS X 10.5**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, seleccione su producto y seleccione **Abrir cola de impresión**. Seleccione **Utilidad**.
3. Seleccione **Limpieza de la guía del papel**.
4. Siga las instrucciones en pantalla para avanzar el papel por el producto.
5. Revise la parte posterior del papel expulsado para ver si está limpio.
6. Repita cuantas veces sea necesario hasta que el papel salga limpio.

Tema principal: Cómo ajustar la calidad de impresión

Cómo revisar el número de hojas

Puede ver una opción que muestra el número de hojas de papel que han avanzado por el producto.

Cómo revisar el contador de hojas - Windows
Cómo revisar el contador de hojas - OS X

Tema principal: Cómo ajustar la calidad de impresión

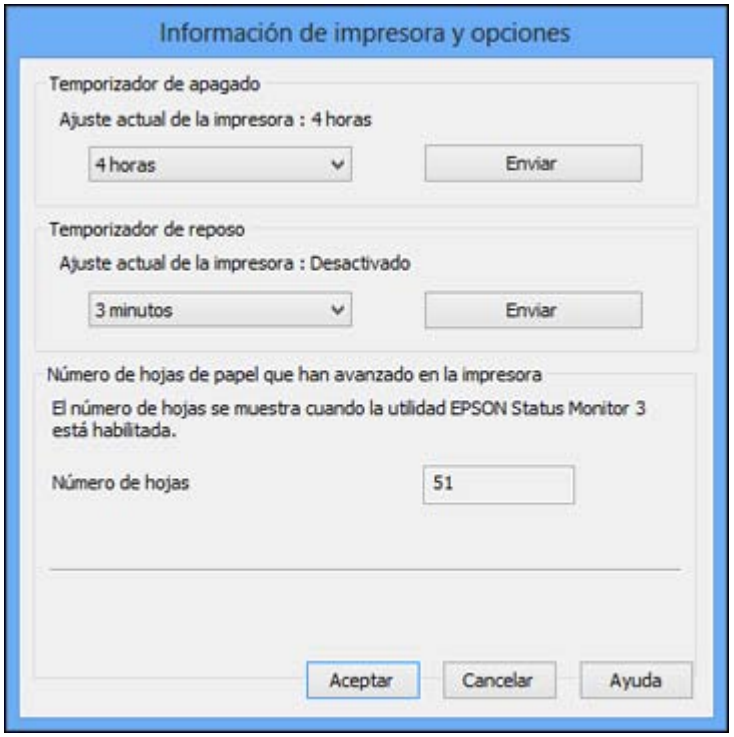
Cómo revisar el contador de hojas - Windows

Puede revisar el número de hojas de papel que han avanzado por el producto a través del contador de hojas.

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.

2. Seleccione **Ajustes de la impresora**.
3. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
4. Seleccione **Información de impresora y opciones**.

   Verá esta ventana:


Información de impresora y opciones
Temporizador de apagado
Ajuste actual de la impresora : 4 horas
4 horas
Enviar
Temporizador de reposo
Ajuste actual de la impresora : Desactivado
3 minutos
Enviar
Número de hojas de papel que han avanzado en la impresora
El número de hojas se muestra cuando la utilidad EPSON Status Monitor 3 está habilitada.
Número de hojas
51
Aceptar
Cancelar
Ayuda

5. Después de revisar el número de hojas que han avanzado por la impresora, haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.

   Nota: El número de hojas se muestra solo cuando Epson Status Monitor 3 está activado.

Tema principal: Cómo revisar el número de hojas

Cómo revisar el contador de hojas - OS X

Puede revisar el número de hojas de papel que han avanzado por el producto a través del contador de hojas.

1. Realice una de las siguientes acciones:
   - **OS X 10.6/10.7/10.8/10.9**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado**, o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
   - **OS X 10.5**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, seleccione su producto y seleccione **Abrir cola de impresión**. Seleccione **Utilidad**.
2. Seleccione **Información de impresora y opciones**.

   Verá esta ventana:

3. Después de revisar el número de hojas que han avanzado por la impresora, haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.

Tema principal: Cómo revisar el número de hojas

Cómo limpiar y transportar el producto

Si el producto se ensucia o si tiene que moverlo a una distancia larga, siga las instrucciones de las siguientes secciones.

Cómo limpiar el producto
Cómo transportar el producto

Cómo limpiar el producto

Para que el funcionamiento de su producto sea óptimo, debe limpiarlo varias veces al año.

Cierre la bandeja de salida del papel y el soporte del papel cuando no esté utilizando el producto para protegerlo del polvo.

Precaución: No utilice un cepillo duro, benceno, alcohol o disolventes de pintura para limpiar el producto ya que lo podría dañar. No coloque ningún objeto encima de la tapa y no utilice la tapa como una superficie para escribir ya que la podría rayar de forma permanente. No aplique aceites u otros lubricantes en el interior del producto o permita que el agua penetre en el interior.

1. Apague el producto.
2. Desconecte el cable de alimentación.
3. Desconecte todos los cables conectados al producto.
4. Retire todo el papel.
5. Limpie la carcasa exterior con un paño suave y seco. No utilice ningún producto de limpieza líquido o químico.

Tema principal: Cómo limpiar y transportar el producto

Cómo transportar el producto

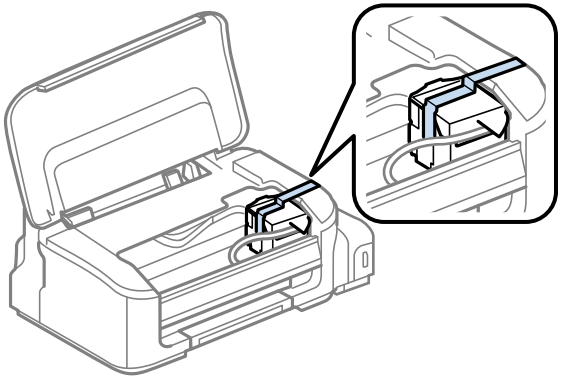
Si necesita enviar o transportar el producto a una distancia larga, debe prepararlo para el transporte tal como se describe a continuación.

Precaución: Al transportar o almacenar el producto, siga estas directrices:

- No incline el producto, no lo coloque verticalmente y no lo ponga boca abajo; de lo contrario, se podría derramar la tinta.

- Cuando guarde o transporte la botella de tinta después de retirar el sello, no incline la botella y no la someta a impactos o a cambios de temperatura. De lo contrario, la tinta se podría derramar aún si la tapa de la botella está bien cerrada. Mantenga la botella de tinta en posición vertical cuando esté apretando la tapa y tome medidas para que no se derrame la tinta cuando transporte la botella.

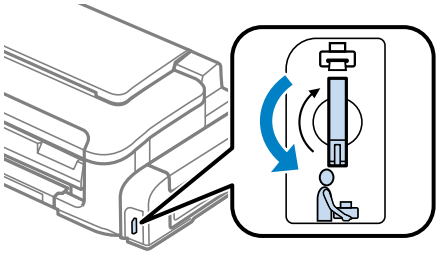
1. Apague el producto.
2. Abra la tapa de la impresora y compruebe que el cabezal de impresión se encuentre al extremo derecho (en la posición de inicio). Si no lo está, encienda el producto, espere a que el cabezal de impresión se mueva al extremo derecho, luego apague el producto de nuevo.
3. Fije el cabezal de impresión a la impresora con cinta adhesiva.



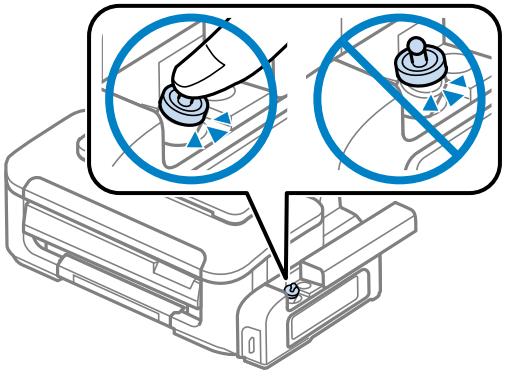
Precaución: No coloque cinta adhesiva en el cable plano blanco o en el tubo de tinta que se encuentra en el interior del producto; de lo contrario, podría dañar el producto.

4. Cierre la tapa de la impresora.
5. Retire todo el papel del producto.
6. Cierre la bandeja de salida del papel y el soporte del papel.
7. Desconecte el cable de alimentación.
8. Desconecte todos los cables conectados al producto.

9. Coloque el bloqueo de transporte en la posición bloqueada (de transporte): .



10. Revise que el tapón del tanque de tinta esté instalado firmemente.



11. Utilice los materiales de embalaje originales, si es posible, o utilice materiales equivalentes con material acolchonado de protección alrededor del producto.

Precaución:

- Mantenga el producto nivelado durante el transporte. De lo contrario, se podría derramar la tinta.
- No coloque botellas de tinta abiertas en la caja con el producto.

Antes de utilizar el producto:

- Asegúrese de retirar la cinta adhesiva del cabezal de impresión.
- Coloque el bloqueo de transporte en la posición desbloqueada (de impresión): .

Si observa que la calidad de impresión ha disminuido cuando vuelva a imprimir, limpie y alinee el cabezal de impresión.

Tema principal: Cómo limpiar y transportar el producto

Conceptos relacionados

Cómo alinear el cabezal de impresión

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Solución de problemas

Consulte las siguientes secciones para obtener soluciones a problemas que pueda tener al utilizar el producto.

Cómo obtener actualizaciones del software
Estado de los indicadores del producto
Cómo ejecutar una prueba de la impresora
Solución de problemas de configuración
Solución de problemas de red
Solución de problemas de papel
Solución de problemas de impresión desde una computadora
Solución de problemas de composición de página y contenido
Solución de problemas con la calidad de impresión
Cómo desinstalar el software del producto
Dónde obtener ayuda

Cómo obtener actualizaciones del software

Se aconseja visitar periódicamente la página de soporte técnico de Epson para obtener actualizaciones gratuitas del software de su producto. Visite la página de descarga de drivers en global.latin.epson.com/Soporte.

- **Windows**: El software de la impresora automáticamente busca actualizaciones. También puede actualizar el software manualmente seleccionando **Actualización del software** aquí:
  - Accediendo al Escritorio de Windows y haciendo clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows
  - En la ficha **Mantenimiento** en la ventana de los ajustes de la impresora

  También puede actualizar el software seleccionando **EPSON Software Updater** en el grupo de programas **EPSON** o **EPSON Software**, accesible por medio del botón **Inicio** o en las pantallas **Inicio** o **Aplicaciones**, dependiendo de su versión de Windows.
- **OS X**: Puede actualizar el software manualmente abriendo la carpeta **Aplicaciones** > **Epson Software** y seleccionando **EPSON Software Updater**.

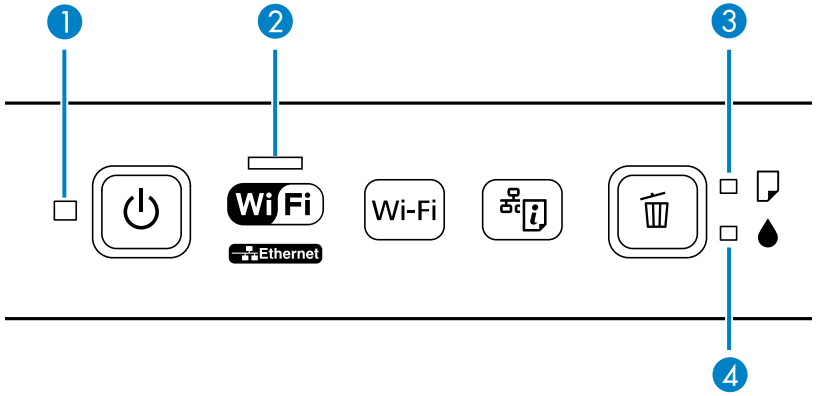
Tema principal: Solución de problemas

Tareas relacionadas

Cómo cambiar las opciones de actualización automática

Estado de los indicadores del producto

A menudo puede diagnosticar problemas con el producto revisando los indicadores.



Nota: El diseño del panel de control varía según el producto.

Indicadores	
1	⏻ de encendido
2	WiFi (M105) o Ethernet (M100)
3	de papel
4	de tinta

Estado del indicador	**Condición/solución**
El indicador ⏻ de encendido está encendido	El producto está encendido.
El indicador ⏻ de encendido está parpadeando	El producto está ocupado. Espere hasta que deje de parpadear el indicador ⏻ de encendido antes de apagar el producto.

Estado del indicador	Condición/solución
El indicador ⏻ de encendido está parpadeando El indicador WiFi está parpadeando de color naranja (M105)	Se ha producido un error con la conexión inalámbrica. Pulse el botón **Wi-Fi** para intentar conectarse de nuevo.
El indicador ⏻ de encendido está parpadeando El indicador de papel está parpadeando	El papel está obstruido en el producto. Retire el papel obstruido y pulse el botón 🗑 de cancelar para eliminar el error.
El indicador ⏻ de encendido está parpadeando El indicador de papel está encendido	No hay papel cargado en el producto o avanzaron varias hojas a la vez. Cargue papel en el producto y pulse el botón 🗑 de cancelar para eliminar el error.
El indicador ⏻ de encendido está encendido o está parpadeando El indicador de tinta está parpadeando El indicador de papel está parpadeando	Las almohadillas de tinta están cerca del final de su vida útil. Póngase en contacto con Epson para obtener asistencia. (Para seguir imprimiendo, pulse el botón 🗑 de cancelar).
El indicador de tinta está encendido El indicador de papel está encendido	Se produjo un error durante la actualización del firmware. Conecte el producto con un cable USB e intente actualizar el firmware otra vez. Si continúa el mensaje de error, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.
El indicador ⏻ de encendido está parpadeando El indicador de papel está parpadeando El indicador de tinta está parpadeando	Se ha producido un error general de la impresora. Apague el producto y luego vuelva a encenderlo. Si el error persiste, compruebe si hay una obstrucción de papel. Si continúa el error, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.

Tema principal: Solución de problemas

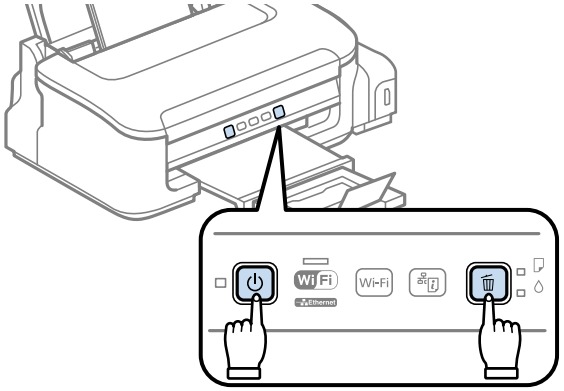
Referencias relacionadas

Problemas con la alimentación del papel
Problemas de obstrucción de papel
Problemas con la expulsión del papel

Cómo ejecutar una prueba de la impresora

Una prueba de la impresora le ayudará a determinar si la impresora está funcionando correctamente.

1. Pulse el botón ⏻ de encendido para apagar la impresora.
2. Desconecte todos los cables de interfaz conectados al producto.
3. Cargue papel normal en el producto.
4. Mantenga presionado el botón 🗑 de cancelar y pulse el botón ⏻ de encendido para encender la impresora de nuevo.



5. Cuando se encienda la impresora, suelte los dos botones.

   La impresora comienza a imprimir un patrón de la prueba de inyectores.
6. Haga lo siguiente, dependiendo de los resultados de la prueba de la impresora:
   - Si la página se imprime y el patrón de la prueba de inyectores está completo, la impresora está funcionando correctamente. El problema de funcionamiento se puede deber a la computadora, al cable, al software o a los ajustes seleccionados. Revise las otras soluciones en este manual o intente desinstalar y reinstalar el software de la impresora.

- Si la página se imprime, pero el patrón de la prueba de inyectores presenta espacios, limpie o alinee el cabezal de impresión.
- Si la página no se imprime, la impresora puede tener un problema. Revise las otras soluciones en este manual. Si no funcionan, comuníquese con Epson.

Tema principal: Solución de problemas

Conceptos relacionados

Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Cómo desinstalar el software del producto

Solución de problemas de configuración

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas al configurar el producto.

El producto hace ruido tras rellenar la tinta

Problemas con la instalación del software

Tema principal: Solución de problemas

El producto hace ruido tras rellenar la tinta

Si el producto hace ruido después de llenar el tanque con tinta, revise estas explicaciones:

- Al llenar el tanque con tinta por primera vez, el producto debe cargar el cabezal de impresión. Espere hasta que se haya terminado de cargar antes de apagar el producto, o se podría cargar de forma incorrecta y usar demasiada tinta la próxima vez que encienda el producto. El producto ha terminado de cargar el cabezal de impresión cuando el indicador ⏻ de encendido deja de parpadear.
- Si el cabezal de impresión del producto deja de moverse o de hacer ruidos, y el proceso de carga no ha terminado, apague el producto. Vuelva a encenderlo y compruebe si la carga aún está en curso. Si todavía está en curso, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.

Tema principal: Solución de problemas de configuración

Problemas con la instalación del software

Si tiene problemas al instalar el software del producto, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que el producto esté encendido y que los cables necesarios estén conectados firmemente en ambos extremos. Si aún tiene problemas al instalar el software, desconecte el cable y siga cuidadosamente las instrucciones que aparecen en la *Guía de instalación*. Asegúrese también de que la computadora cumpla con los requisitos de sistema para su sistema operativo.

- Cierre todos los demás programas, incluyendo protectores de pantalla y software antivirus, e instale el software del producto nuevamente.
- En Windows, compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora predeterminada y que el puerto correcto se muestre en las propiedades de la impresora.
- Si ve algún mensaje de error o el software no se instala correctamente en Windows, es posible que no tenga los privilegios necesarios para instalar el software. Póngase en contacto con su administrador de sistemas.

Tema principal: Solución de problemas de configuración

Conceptos relacionados

Cómo desinstalar el software del producto

Referencias relacionadas

Requisitos para un sistema Windows
Requerimientos de sistema OS X

Solución de problemas de red

Consulte las siguientes soluciones si tiene problemas al configurar o utilizar el producto en una red.

Nota: Si el producto sufre una avería o necesita mandarlo a reparar, puede perder los datos y ajustes de red. Epson no se hace responsable de hacer una copia de seguridad o de recuperar los datos y los ajustes durante o después del periodo de garantía. Se recomienda crear su propia copia de seguridad o imprimir sus datos y ajustes de red.

El producto no se puede conectar a un router o punto de acceso inalámbrico
El software de red no puede encontrar el producto en una red
El producto no aparece en la ventana de impresoras de OS X
No puede imprimir por medio de una red
Cómo imprimir una hoja de estado de red
Cómo restaurar los ajustes de red inalámbricos

Tema principal: Solución de problemas

El producto no se puede conectar a un router o punto de acceso inalámbrico

Si el producto no puede encontrar o conectarse a un router o punto de acceso inalámbrico, pruebe estas soluciones:

- Si va a conectar el producto por medio de Wi-Fi Protected Setup (WPS) y el indicador WiFi del producto no está encendido en verde sólido, pulse el botón **Wi-Fi** del producto dentro de 2 minutos de haber pulsado el botón WPS del router (M105). Mantenga presionado el botón **Wi-Fi** del producto durante 3 segundos.
- Compruebe que el producto esté dentro del alcance del router o punto de acceso.

  Nota: No coloque el producto cerca de hornos de microondas, teléfonos inalámbricos de 2,4 GHz u objetos grandes de metal, como un archivador.

- Conéctese al router o al punto de acceso a través de su computadora u otro dispositivo para comprobar si el router o punto de acceso está funcionando correctamente.
- Es posible que tenga que desactivar el firewall y cualquier software antivirus en su router o punto de acceso inalámbrico.
- Asegúrese de que no hayan restricciones de acceso, como filtros de dirección MAC, establecidas en el router o punto de acceso. Si hay restricciones de acceso, agregue la dirección MAC del producto a la lista de direcciones del router. Para obtener la dirección MAC del producto, imprima una hoja de estado de red. Después, siga las instrucciones en la documentación del router o punto de acceso para agregar la dirección a la lista.
- Si el router o punto de acceso no transmite su nombre de red (SSID), siga las instrucciones incluidas con el producto para ingresar el nombre de red inalámbrica manualmente.
- Si el router o punto de acceso tiene una utilidad de seguridad habilitada, determine el tipo de seguridad que esté utilizando y cualquier contraseña requerida para la conexión. Asegúrese de introducir la clave WEP o la contraseña WPA correctamente.
- Compruebe si su computadora tiene restricciones en los canales inalámbricos disponibles. Si es el caso, verifique que su punto de acceso inalámbrico esté usando uno de los canales utilizables y cambie a un canal utilizable, si es necesario.

Tema principal: Solución de problemas de red

El software de red no puede encontrar el producto en una red

Si el programa EpsonNet Setup no puede encontrar su producto en una red, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el producto esté encendido y conectado a la red. Verifique la conexión utilizando el panel de control del producto.

- Revise si el nombre de red (SSID) contiene caracteres que no sean ASCII. Su producto no puede mostrar caracteres que no sean ASCII.
- Si es necesario, vuelva a instalar el software del producto e intente ejecutar el programa EpsonNet Setup otra vez:
  1. Restaure los ajustes de red del producto a sus valores predeterminados.
  2. Windows solamente: desinstale el software del producto.
  3. Siga las instrucciones indicadas en la documentación del router para inicializar su router.

     Nota: Si está leyendo estas instrucciones en línea, perderá la conexión de Internet al inicializar el router. Por lo tanto, anote el próximo paso antes de inicializarlo.

  4. Descargue el software del producto de la página Web de Epson o instálelo desde el CD incluido con el producto utilizando las instrucciones en la *Guía de instalación*.
- Si ha reemplazado su router, reinstale el software del producto para conectarlo al router nuevo.

Tema principal: Solución de problemas de red

Conceptos relacionados

Cómo desinstalar el software del producto

El producto no aparece en la ventana de impresoras de OS X

Si su producto no aparece en la ventana de impresoras de OS X, pruebe estas soluciones:

- Apague el producto, espere 30 segundos, luego vuelva a encenderlo.
- Si va a conectar el producto por medio de Wi-Fi Protected Setup (WPS) y el indicador WiFi del producto no está encendido en verde sólido, pulse el botón **Wi-Fi** del producto dentro de 2 minutos de haber pulsado el botón WPS del router (M105). Mantenga presionado el botón **Wi-Fi** del producto durante 3 segundos.
- Si va a conectar el producto de forma inalámbrica por medio de EpsonNet Setup y el indicador WiFi del producto no está encendido en verde sólido (M105), asegure que el software del producto se haya instalado correctamente. Si es necesario, vuelva a instalar el software.

Tema principal: Solución de problemas de red

Conceptos relacionados

Cómo desinstalar el software del producto

No puede imprimir por medio de una red

Si no puede imprimir por medio de una red, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el producto esté encendido.
- Instale el software de red del producto tal como se describe en la documentación del producto.
- Imprima una hoja de estado de red y verifique que los ajustes de red sean correctos. Si el estado de la red es **Desconectado**, revise las conexiones del cable, apague el producto y luego vuelva a encenderlo.
- Si está utilizando TCP/IP, compruebe que la dirección IP del producto esté configurada correctamente para su red. Si la red no asigna direcciones IP utilizando DHCP, configure la dirección IP manualmente.
- Compruebe que la computadora y el producto estén utilizando la misma red inalámbrica.
- Si la impresión en red es lenta, imprima una hoja de estado de red y revise la potencia de la señal. Si tiene una señal débil, acerque el producto a su router o punto de acceso.

  Nota: No coloque el producto cerca de hornos de microondas, teléfonos inalámbricos de 2,4 GHz u objetos grandes de metal, como un archivador.

- Revise si su punto de acceso o router inalámbrico tiene una función de separador de privacidad activada que esté impidiendo la impresión desde un dispositivo por medio de la red. Consulte la documentación de su router o punto de acceso para obtener instrucciones sobre cómo desactivar la función de separador de privacidad.
- Si va a conectar el producto por medio de Wi-Fi Protected Setup (WPS) y el indicador WiFi del producto no está encendido en verde sólido, pulse el botón **Wi-Fi** del producto dentro de 2 minutos de haber pulsado el botón WPS del router (M105). Mantenga presionado el botón **Wi-Fi** del producto durante 3 segundos.
- Revise el router LAN alámbrico o el punto de acceso para ver si el LED del puerto al que el producto está conectado está encendido o parpadeando (M100). Si el LED de enlace está apagado, haga lo siguiente:
  - Compruebe que el cable Ethernet esté firmemente conectado al producto y a su router, punto de acceso, conmutador o concentrador.
  - Intente conectar el producto a un puerto diferente o a un router, punto de acceso, conmutador o concentrador diferente.
  - Intente conectar el producto con un cable Ethernet diferente.
  - Intente imprimir a su producto desde otra computadora en la red.

- Si está conectando el producto por medio de EpsonNet Setup y el indicador WiFi del producto no está encendido en verde sólido (M105), asegúrese de que el software del producto se haya instalado correctamente. Si es necesario, vuelva a instalar el software.

Tema principal: Solución de problemas de red

Conceptos relacionados

Cómo desinstalar el software del producto

Cómo imprimir una hoja de estado de red

Puede imprimir una hoja de estado de red para ayudarle a determinar las causas de cualquier problema que pueda tener con el producto en una red.

Para imprimir la hoja de estado, pulse el botón de estado de red del producto. Examine los ajustes que se muestran en la hoja de estado de red para diagnosticar cualquier problema que tenga.

Tema principal: Solución de problemas de red

Cómo restaurar los ajustes de red inalámbricos

Puede restaurar los ajustes de red inalámbrica a sus valores predeterminados.

Para instalar el producto en una red inalámbrica, siga las instrucciones en la *Guía de instalación* e instale el software necesario incluido en el CD del producto. El programa del instalador le guía por la configuración del producto en una red.

1. Pulse el botón de encendido para apagar el producto.
2. Mantenga presionado el botón de estado de red y pulse el botón de encendido para encender el producto de nuevo.

   Los ajustes de red se restauran a sus valores predeterminados y se enciende el producto.

Tema principal: Solución de problemas de red

Solución de problemas de papel

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas al usar papel con el producto.

Problemas con la alimentación del papel

Problemas de obstrucción de papel

Problemas con la expulsión del papel

Tema principal: Solución de problemas

Problemas con la alimentación del papel

Si tiene problemas alimentando el papel, pruebe estas soluciones:

- Si el papel no avanza para la impresión, retírelo. Luego, vuelva a cargar el papel en el alimentador de hojas contra el lado derecho y por debajo de la lengüeta. Deslice la guía lateral contra el borde del papel, asegurándose de que la pila de papel no esté por encima del nivel que marca la flecha en la guía lateral.
- Si avanzan varias hojas a la vez, retire el papel, airee los bordes para separar las hojas y vuelva a cargarlo.
- Si el papel se obstruye cuando carga solo una o dos hojas, intente cargar más hojas a la vez. No cargue más del número de hojas recomendado.
- Si el papel se obstruye al imprimir en ambas caras del papel, cargue menos hojas.
- Asegúrese de que el papel cumpla con las especificaciones del producto.
- Para obtener los mejores resultados, siga estas directrices:
  - Utilice una pila de papel nuevo, liso y de alta calidad que no esté ondulado, arrugado, viejo, demasiado delgado o demasiado grueso.
  - Cargue el papel en el alimentador de hojas con la cara imprimible hacia arriba.
  - No cargue papel perforado.
  - Siga las instrucciones de carga especiales incluidas con el papel.

Tema principal: Solución de problemas de papel

Referencias relacionadas

Capacidad de carga de papel

Papeles Epson disponibles

Problemas de obstrucción de papel

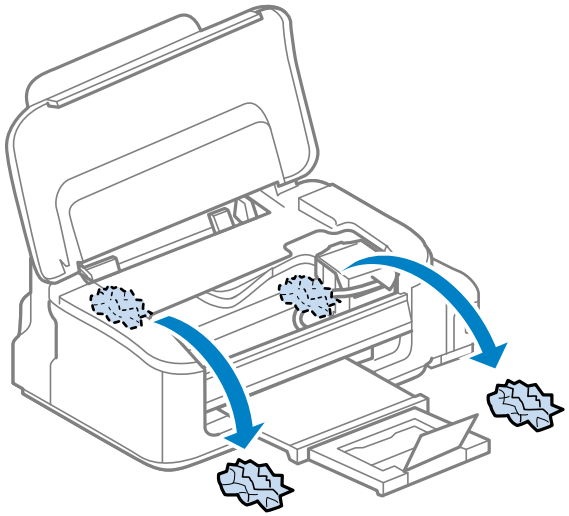
Temas relacionados

Cómo cargar papel

Problemas de obstrucción de papel

Si el papel está obstruido dentro del producto, pruebe estas soluciones:

1. Cancele el trabajo de impresión desde la computadora, si es necesario.
2. Retire el papel obstruido con cuidado de la bandeja de salida del papel y del alimentador de hojas.
3. Abra la tapa de la impresora y retire el papel obstruido y los trozos dañados.



Nota: No toque el cable blanco plano o el tubo de tinta que se encuentra en el interior del producto.

4. Cierre la tapa.
5. Pulse el botón de cancelar para reanudar la impresión.
6. Siga con cuidado todas las instrucciones de carga de papel cuando cargue una pila de papel nuevo.

Tema principal: Solución de problemas de papel

Problemas con la expulsión del papel

Si el papel no se expulsa correctamente, pruebe estas soluciones:

- Si el papel no se expulsa completamente, es posible que haya seleccionado el tamaño de papel incorrecto. Cancele la impresión utilizando el panel de control del producto, luego pulse el botón de cancelar para expulsar el papel. Retire todo el papel restante en el producto. Seleccione el tamaño correcto cuando vuelva a imprimir.
- Si el papel sale arrugado, puede deberse a que esté húmedo o sea muy delgado. Cargue otra pila de papel y seleccione el ajuste de tipo de papel correcto en el software de la impresora cuando vuelva a imprimir.

Tema principal: Solución de problemas de papel

Tareas relacionadas

Cómo cancelar la impresión utilizando un botón del producto

Solución de problemas de impresión desde una computadora

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas al imprimir desde su computadora.

No se imprime nada

El icono del producto no aparece en la barra de tareas de Windows

La impresión es lenta

Tema principal: Solución de problemas

No se imprime nada

Si ha enviado un trabajo de impresión al producto y no se imprime nada, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el producto esté encendido.
- Compruebe que los cables de interfaz estén conectados firmemente en ambos extremos.
- Si ha conectado el producto a un concentrador USB, asegúrese de que sea un concentrador de primer nivel. Si aún no imprime, conecte el producto directamente a la computadora en lugar de al concentrador.
- Ejecute una prueba del producto para ver si se imprime una página de prueba. Si la página de prueba se imprime, compruebe que el software del producto esté instalado correctamente.
- Asegure que el bloqueo de transporte esté en la posición desbloqueada (de impresión): .
- En Windows, compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora predeterminada.
- En Windows, elimine cualquier trabajo de impresión que esté parado en la cola de impresión de Windows.
  - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Ver lo que se está imprimiendo** y seleccione el nombre del producto otra vez, si es necesario. Haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.
  - **Windows 7**: Haga clic en y seleccione **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Ver lo que se está imprimiendo** y seleccione el nombre del producto otra vez, si es necesario. Haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.

- **Windows Vista**: Haga clic en y seleccione **Panel de control**. Haga clic en **Impresora** debajo de **Hardware y sonido**, haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto y seleccione **Abrir**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.
- **Windows XP**: Haga clic en **Inicio** y seleccione **Impresoras y faxes**. (O bien, abra el **Panel de control**, seleccione **Impresoras y otro hardware**, si es necesario, y luego seleccione **Impresoras y faxes**). Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Abrir**, haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.

Tema principal: Solución de problemas de impresión desde una computadora

Tareas relacionadas

Cómo revisar el estado de impresión - Windows
Cómo revisar el estado de impresión - OS X

El icono del producto no aparece en la barra de tareas de Windows

Si no ve el icono del producto en la barra de tareas de Windows, primero trate de reiniciar la computadora. Si eso no funciona, pruebe esta solución:

1. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Dispositivos e impresoras**.
   - **Windows 7**: Haga clic en y seleccione **Dispositivos e impresoras**.
   - **Windows Vista**: Haga clic en , seleccione **Panel de control** y haga clic en **Impresora** debajo de la categoría **Hardware y sonido**.
   - **Windows XP**: Haga clic en **Inicio** y seleccione **Impresoras y faxes**. (O bien, abra el **Panel de control**, seleccione **Impresoras y otro hardware**, si es necesario, y luego seleccione **Impresoras y faxes**).
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Preferencias de impresión** y seleccione el nombre del producto otra vez, si es necesario.
3. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
4. Haga clic en el botón **Preferencias de monitorización**.
5. Haga clic en la casilla de verificación para activar la opción que le permite añadir el icono de acceso directo a la barra de tareas.

6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar las ventanas abiertas del programa.

Tema principal: Solución de problemas de impresión desde una computadora

La impresión es lenta

Si la velocidad de impresión ha disminuido, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que la computadora cumpla con los requisitos de sistema para su sistema operativo. Si va a imprimir una imagen de alta resolución, es posible que necesite superar los requisitos mínimos. Si es necesario, aumente la memoria de su sistema.
- Si está utilizando Windows 7, cierre la ventana **Dispositivos e impresoras** antes de imprimir.
- Desocupe espacio en el disco duro o ejecute una utilidad de desfragmentación para liberar espacio existente.
- Cierre todos los programas que no esté utilizando al imprimir.
- Si el producto está conectado a un concentrador USB, conéctelo directamente a la computadora.
- Si la velocidad de impresión disminuye aún más después de imprimir continuamente durante mucho tiempo, es posible que el producto se haya enlentecido automáticamente para proteger el mecanismo de impresión contra el sobrecalentamiento o daños. Deje que el producto descanse durante 30 minutos mientras esté encendido, luego intente imprimir de nuevo.

Para una velocidad de impresión más rápida, seleccione los siguientes ajustes en el software del producto:

- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Active cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Seleccione un ajuste de calidad de impresión más bajo.
- **Windows**: Haga clic en la ficha **Mantenimiento**, seleccione **Ajustes extendidos** y seleccione los siguientes ajustes:
  - **Copias de alta velocidad**
  - **Siempre procesar con tipo de datos RAW**
  - **Modo de procesamiento de página**
  - **Imprimir como mapa de bits**

Tema principal: Solución de problemas de impresión desde una computadora

Referencias relacionadas

Requisitos para un sistema Windows

Requerimientos de sistema OS X

Ajustes para el tipo de papel

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X

Solución de problemas de composición de página y contenido

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas con la composición o el contenido de las páginas impresas.

La imagen está invertida

Se imprimen demasiadas copias

Se imprimen hojas en blanco

Los márgenes en la impresión son incorrectos

Se imprimen caracteres incorrectos

El tamaño o la posición de la imagen son incorrectos

La impresión está inclinada

Tema principal: Solución de problemas

La imagen está invertida

Si la imagen impresa se invierte de forma inesperada, pruebe estas soluciones:

- Desactive cualquier ajuste de espejo o inversión en la aplicación de impresión.
- Desactive los ajustes **Espejo**, **Volteo horizontal** o **Invertir orientación de la página** en el software de la impresora. (Esta opción tiene diferentes nombres, dependiendo de la versión de su sistema operativo).

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Se imprimen demasiadas copias

Asegúrese de que el ajuste **Copias** en el programa de impresión o en el software de la impresora no esté configurado para múltiples copias.

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Se imprimen hojas en blanco

Si el producto imprime hojas en blanco de modo inesperado, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de haber seleccionado los ajustes de tamaño de papel correctos en el programa de impresión y en el software de la impresora.
- Si el documento que va a imprimir contiene una página en blanco y no la quiere imprimir, seleccione el ajuste **Saltar página en blanco** en el software de la impresora.
- Ejecute una prueba de inyectores del cabezal de impresión para ver si alguno de los inyectores está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora en su programa de impresión.

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido

Conceptos relacionados

Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X

Cómo seleccionar las preferencias de impresión - OS X

Los márgenes en la impresión son incorrectos

Si las páginas impresas tienen márgenes incorrectos, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de haber seleccionado los ajustes de tamaño de papel correctos en el programa de impresión y en el software de la impresora.
- Asegúrese de haber seleccionado los márgenes correctos para el tamaño del papel en el programa de impresión.
- Asegúrese de que el papel esté colocado correctamente para la alimentación en la impresora.

Puede utilizar la opción de previsualización en el software de la impresora para comprobar los márgenes antes de imprimir.

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X

Se imprimen caracteres incorrectos

Si aparecen caracteres incorrectos en las impresiones, pruebe estas soluciones antes de imprimir de nuevo:

- Compruebe que los cables estén conectados firmemente en ambos extremos.
- En Windows, elimine todos los trabajos de impresión en la cola de impresión de Windows.
  - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Ver lo que se está imprimiendo** y seleccione el nombre del producto otra vez, si es necesario. Haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.
  - **Windows 7**: Haga clic en y seleccione **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Ver lo que se está imprimiendo** y seleccione el nombre del producto otra vez, si es necesario. Haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.
  - **Windows Vista**: Haga clic en y seleccione **Panel de control**. Haga clic en **Impresora** debajo de **Hardware y sonido**, haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto y seleccione **Abrir**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.
  - **Windows XP**: Haga clic en **Inicio** y seleccione **Impresoras y faxes**. (O bien, abra el **Panel de control**, seleccione **Impresoras y otro hardware**, si es necesario, y luego seleccione **Impresoras y faxes**). Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Abrir**, haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.
- Si el producto está conectado a un concentrador USB, conéctelo directamente a la computadora.
- Si aún aparecen caracteres incorrectos en las impresiones, intente conectar su producto con un cable diferente.

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido

El tamaño o la posición de la imagen son incorrectos

Si la imagen impresa es el tamaño incorrecto o está en la posición incorrecta, pruebe estas soluciones:

- Verifique que haya seleccionado los ajustes de tamaño de papel y composición correctos en el programa de impresión y en el software de la impresora.
- Confirme que el papel esté colocado correctamente para la alimentación en la impresora.

Puede utilizar la opción de previsualización en el software de la impresora para comprobar los márgenes antes de imprimir.

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Cómo seleccionar las opciones de composición de página - OS X

La impresión está inclinada

Si las impresiones están inclinadas, pruebe estas soluciones:

- Deslice la guía lateral contra el borde del papel.
- Seleccione un ajuste de impresión de alta calidad en el software de la impresora.
- Desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Asegure que el producto no esté imprimiendo mientas está inclinado o en ángulo.

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X

Temas relacionados

Cómo cargar papel

Solución de problemas con la calidad de impresión

Consulte las siguientes secciones si las impresiones presentan problemas de calidad de impresión, pero la imagen se ve bien en la pantalla de la computadora.

Aparecen líneas claras u oscuras en la impresión
La impresión está borrosa o manchada
La impresión presenta un aspecto tenue o tiene espacios en blanco
La impresión presenta un aspecto granuloso

Tema principal: Solución de problemas

Aparecen líneas claras u oscuras en la impresión

Si observa líneas (o bandas) claras u oscuras en las impresiones, pruebe estas soluciones antes de imprimir:

- Ejecute una prueba de inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Asegúrese de que la cara imprimible del papel esté cargada correctamente para su producto.
- Desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Asegúrese de que el bloqueo de transporte esté en la posición desbloqueada (de impresión): .
- Es posible que tenga que rellenar la tinta. Revise el nivel de tinta visualmente.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de impresión

Conceptos relacionados

Como revisar los inyectores del cabezal de impresión
Cómo limpiar el cabezal de impresión
Cómo alinear el cabezal de impresión

Referencias relacionadas

Ajustes para el tipo de papel
Papeles Epson disponibles

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows
Cómo seleccionar las preferencias de impresión - OS X
Cómo transportar el producto

Temas relacionados

Cómo cargar papel

La impresión está borrosa o manchada

Si las impresiones están borrosas o manchadas, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que el papel no este húmedo, doblado, viejo o cargado incorrectamente en el producto.
- Utilice una hoja de soporte con papel especial, o cargue papel especial una hoja a la vez.
- Asegúrese de que el papel cumpla con las especificaciones del producto.
- Utilice papeles Epson para garantizar la saturación y la absorción adecuadas de las tintas Epson originales.
- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel en el software del producto coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Retire las hojas de la bandeja de salida del papel a medida que se vayan imprimiendo.
- Evite manipular las impresiones realizadas en papel satinado inmediatamente después de que se hayan imprimido para permitir que la tinta se seque.
- Desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Si va a imprimir en ambos lados de una hoja de papel, pueden aparecer manchas en el reverso de imágenes muy saturadas u oscuras. Si en un lado de la hoja va a imprimir una imagen más clara o texto, imprima ese lado primero.
- Ejecute una prueba de inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Limpie el recorrido del papel.

Nota: El producto no funcionará correctamente si está inclinado en un ángulo. Colóquelo sobre una superficie plana y estable que se extienda más allá de la base del producto en todas las direcciones.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de impresión

Conceptos relacionados

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Cómo alinear el cabezal de impresión

Referencias relacionadas

Papeles Epson disponibles

Especificaciones del papel

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Cómo seleccionar las preferencias de impresión - OS X

Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows

Cómo seleccionar las opciones de composición de página - OS X

Cómo limpiar el recorrido del papel

Temas relacionados

Cómo cargar papel

La impresión presenta un aspecto tenue o tiene espacios en blanco

Si las impresiones presentan un aspecto tenue o tienen espacios en blanco, pruebe estas soluciones:

- Ejecute una prueba de inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- La impresora puede tener un nivel de tinta bajo. Revise el nivel de tinta visualmente.
- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Asegúrese de que el papel no este húmedo, doblado, viejo o cargado incorrectamente en el producto.
- Asegúrese de que el bloqueo de transporte esté en la posición desbloqueada (de impresión): .
- Alinee el cabezal de impresión.
- Limpie el recorrido del papel.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de impresión

Conceptos relacionados

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X

Cómo limpiar el recorrido del papel

Temas relacionados

Cómo rellenar la tinta

La impresión presenta un aspecto granuloso

Si las impresiones presentan un aspecto granuloso, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que la cara imprimible del papel esté cargada correctamente para su producto.
- Seleccione un ajuste de calidad de impresión superior y desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Ejecute una prueba de inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Es posible que necesite aumentar la resolución de la imagen o imprimir un tamaño más pequeño; consulte la documentación del software.
- Si amplió la imagen en un programa de edición de imágenes, necesita aumentar el ajuste de resolución para conservar la alta calidad de imagen. Aumente la resolución en la misma proporción en la que aumentó el tamaño de la imagen. Por ejemplo, si la resolución es de 300 ppp (puntos por pulgada) y posteriormente va a duplicar el tamaño de la imagen, seleccione una resolución de 600 ppp.

  Nota: Una resolución más alta resulta en archivos más grandes, los que toman más tiempo en procesar e imprimir. Considere las limitaciones de su sistema de computadora cuando selecciona una resolución y seleccione la resolución más baja posible que produce una calidad aceptable para mantener los tamaños de archivos manejables.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de impresión

Conceptos relacionados

Cómo alinear el cabezal de impresión

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Cómo seleccionar las preferencias de impresión - OS X

Temas relacionados

Cómo cargar papel

Cómo desinstalar el software del producto

Si tiene algún problema que requiere que desinstale y reinstale el software, siga las instrucciones para su sistema operativo.

Cómo desinstalar el software de impresión - Windows

Cómo desinstalar el software del producto - OS X

Tema principal: Solución de problemas

Cómo desinstalar el software de impresión - Windows

Puede desinstalar y luego reinstalar el software de la impresora para resolver ciertos problemas.

1. Apague el producto.
2. Desconecte todos los cables de interfaz.
3. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Panel de control** > **Programas** > **Programas y características**. Seleccione la opción de desinstalación para su producto Epson, luego seleccione **Desinstalar o cambiar**.

     Nota: Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí** o en **Continuar**.

     En la siguiente ventana, seleccione su producto, si es necesario, y haga clic en **Aceptar**. Luego, siga las instrucciones en pantalla.
   - **Windows (otras versiones)**: Haga clic en o en **Inicio**, luego seleccione **Todos los programas** o **Programas**. Seleccione **Epson**, seleccione su producto, luego haga clic en **Desinstalador del software de impresoras EPSON**.

     Nota: Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí** o en **Continuar**.

     En la siguiente ventana, seleccione su producto, si es necesario, y haga clic en **Aceptar**. Luego, siga las instrucciones en pantalla.
4. Reinicie su computadora, luego consulte la *Guía de instalación* para reinstalar el software.

Nota: Si determina que la reinstalación del software del producto no resuelve un problema, póngase en contacto con Epson.

Tema principal: Cómo desinstalar el software del producto

Cómo desinstalar el software del producto - OS X

En la mayoría de los casos, no es necesario desinstalar el software del producto antes de reinstalarlo. Sin embargo, puede descargar la utilidad Uninstaller de la página de soporte técnico de Epson para desinstalar el software del producto tal como se describe aquí.

Nota: Si determina que la reinstalación del software del producto no resuelve un problema, póngase en contacto con Epson.

1. Para descargar la utilidad Uninstaller, visite el sitio de descarga de Epson en global.latin.epson.com/Soporte.
2. Seleccione la categoría de su producto.
3. Seleccione su producto.
4. Haga clic en **Controladores y Software**, localice la utilidad del desinstalador y haga clic en el botón **Descarga**.
5. Ejecute el archivo que descargó.
6. Haga doble clic en el icono **Uninstaller**.
7. Seleccione la casilla de verificación para cada programa de software que desea desinstalar.
8. Haga clic en **Eliminar**.
9. Siga las instrucciones en pantalla para desinstalar el software.
10. Para reinstalar el software del producto, consulte la *Guía de instalación* para obtener instrucciones.

Nota: Si desinstaló el driver de la impresora y el nombre del producto permanece en la ventana **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado**, o **Impresoras y escáneres**, seleccione el nombre del producto y haga clic en el icono **–** (eliminar) para eliminarlo.

Tema principal: Cómo desinstalar el software del producto

Dónde obtener ayuda

Si necesita ayuda adicional con su producto Epson, póngase en contacto con Epson.

Epson ofrece estos servicios de soporte técnico:

Soporte por Internet

Visite la página de soporte de Epson en global.latin.epson.com/Soporte para obtener soluciones a los problemas más comunes. Puede descargar drivers y otros archivos, obtener respuestas a preguntas frecuentes y soluciones de problemas, o enviar un correo electrónico a Epson con sus preguntas.

Hable con un representante de soporte técnico

Antes de llamar a Epson para obtener asistencia, tenga a la mano la siguiente información:

- Nombre del producto
- Número de serie del producto (ubicado en una etiqueta en el producto)
- Prueba de compra (como el recibo de la tienda) y fecha de adquisición
- Configuración de la computadora
- Descripción del problema

Luego, marque uno de los siguientes números de teléfono:

País	Teléfono
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolivia*	800-100-116
Brasil	Capitales de estados y áreas metropolitanas: 4003-0376 Otras regiones: 0800-880-0094
Chile	(56 2) 2484-3400
Colombia	Bogotá: (57 1) 523-5000 Resto del país: 018000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Ecuador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
Honduras**	800-0122 Código NIP: 8320

País	Teléfono
México	México, D.F.: (52 55) 1323-2052 Resto del país: 01-800-087-1080
Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Paraguay	009-800-521-0019
Perú	Lima: (51 1) 418-0210 Resto del país: 0800-10126
República Dominicana*	1-888-760-0068
Uruguay	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

* Para llamar desde teléfonos móviles a estos números gratuitos, póngase en contacto con su operador telefónico local.

** Marque los primeros 7 dígitos, espere el mensaje de respuesta y luego ingrese el código NIP.

Si su país no figura en la lista, comuníquese con la oficina de ventas de Epson del país más cercano. Puede incurrir en costos de llamada interurbana o de larga distancia.

Compra de suministros y accesorios

Puede adquirir papel y tinta Epson originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el distribuidor más cercano, visite la página global.latin.epson.com o llame a la oficina de ventas de Epson más cercana.

Tema principal: Solución de problemas

Referencias relacionadas

Papeles Epson disponibles

Especificaciones técnicas

En estas secciones se enumeran las especificaciones técnicas de su producto.

Requisitos para un sistema Windows
Requerimientos de sistema OS X
Especificaciones de impresión
Especificaciones del papel
Especificaciones del área de impresión
Especificaciones de la tinta
Especificaciones de las dimensiones
Especificaciones eléctricas
Especificaciones ambientales
Especificaciones de la interfaz
Especificaciones de la interfaz de red
Especificaciones de seguridad y homologaciones

Requisitos para un sistema Windows

Para utilizar el producto y su software, su computadora debe utilizar uno de estos sistemas operativos de Microsoft:

- Windows 8.x
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP Professional x64 Edition
- Windows XP SP3

Nota: Visite la página de soporte técnico de Epson en global.latin.epson.com/Soporte para obtener la última información sobre la compatibilidad y los drivers del producto.

Tema principal: Especificaciones técnicas

Requerimientos de sistema OS X

Para utilizar el producto y su software, su computadora Mac debe utilizar uno de estos sistemas operativos:

- OS X 10.9.x
- OS X 10.8.x
- OS X 10.7.x
- OS X 10.6.x
- OS X 10.5.8

Nota: Visite la página de soporte técnico de Epson en global.latin.epson.com/Soporte para obtener la última información sobre la compatibilidad y los drivers del producto.

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones de impresión

Recorrido del papel	Alimentación de papel posterior, entrada superior
Capacidad del alimentador de hojas	Grosor de pila de papel de hasta 0,4 pulg. (11 mm) Aproximadamente 100 hojas de 20 lb (75 g/m^2); papel normal

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones del papel

Utilice papel bajo condiciones normales:

- Temperatura: 50 a 95 ºF (10 a 35 ºC)
- Humedad: 20 a 80% HR

Nota: Debido a que el fabricante puede cambiar en cualquier momento la calidad de cualquier marca o tipo de papel, Epson no puede garantizar la calidad de los productos de marcas o tipos de papel de otros fabricantes. Siempre realice pruebas con muestras de papel antes de adquirirlo en grandes cantidades o de imprimir trabajos de gran volumen.

Papel de baja calidad puede reducir la calidad de impresión y causar obstrucciones de papel y otros problemas. Si se encuentra con problemas, cambie a un papel de calidad superior.

Hojas sueltas

Tamaño	A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm]) A5 (5,8 × 8,2 pulg. [148 × 210 mm]) A6 (4,1 × 5,8 pulg. [105 × 148 mm]) Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 357 mm]) 4 × 6 pulg. (102 × 152 mm) 5 × 7 pulg. (127 × 178 mm) 8 × 10 pulg. (203 × 254 mm) 3,5 × 5 pulg. (89 × 127 mm) 16:9 ancho (4 × 7,1 pulg. [102 × 181 mm])
Tipos de papel	Papel normal y papel especial distribuido por Epson
Grosor	0,003 pulg. (0,08 mm) a 0,004 pulg. (0,11 mm)
Peso	17 lb (64 g/m^2) a 24 lb (90 g/m^2)

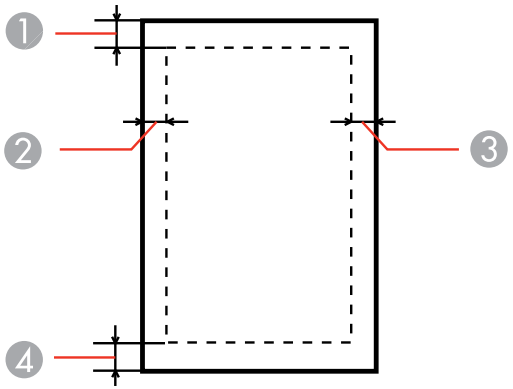
Sobres

Tamaño	Nº 10 (4,1 × 9,5 pulg. [105 × 241 mm])
Tipos de papel	Papel normal
Peso	20 lb (75 g/m^2) a 24 lb (90 g/m^2)

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones del área de impresión

Hojas sueltas



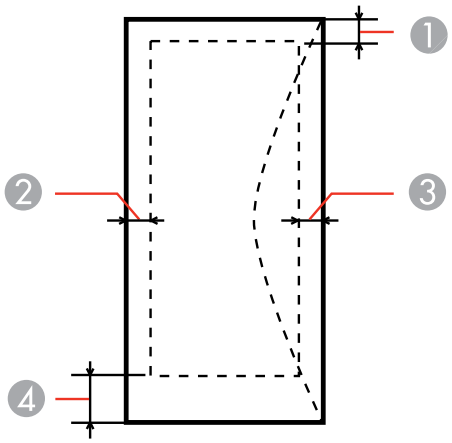
1 Margen superior: mínimo de 0,12 pulg. (3 mm)

2 Margen izquierdo: mínimo de 0,12 pulg. (3 mm)

3 Margen derecho: mínimo de 0,12 pulg. (3 mm)

4 Margen inferior: mínimo de 0,12 pulg. (3 mm)

Sobres



1 Margen izquierdo: mínimo de 0,12 pulg. (3 mm)

2 Margen inferior: mínimo de 0,20 pulg. (5 mm)

3 Margen superior: mínimo de 0,20 pulg. (5 mm)

4 Margen derecho: mínimo de 0,83 pulg. (21 mm)

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones de la tinta

Nota: Este producto fue originalmente diseñado para funcionar con tinta Epson original. Es posible que el producto no funcione correctamente si utiliza otros tipos de tinta y podría afectar a la garantía de Epson.

Las botellas de tinta incluidas deben utilizarse para la configuración del equipo y no para la reventa. Este producto incluye dos botellas de tinta; una para la configuración inicial de la impresora y la otra para rellenar el tanque de tinta. El rendimiento de la tinta varía bastante según las imágenes impresas, los ajustes de impresión, el tipo de papel, la frecuencia de uso y la temperatura.

La botella de tinta incluida con la impresora para la configuración inicial tiene un menor rendimiento debido al proceso de inicialización. Este proceso se realiza solo la primera vez que enciende la impresora y garantiza un mejor rendimiento. No cargue papel antes de rellenar el tanque de tinta.

Revise el nivel de tinta en el producto frecuentemente y rellene el tanque de tinta, si es necesario.

Color	Negro
Vida útil de la tinta	Para obtener los mejores resultados, utilice la tinta dentro de 6 meses de retirar el sello de la botella de tinta.
Temperatura	Almacenada: –4 a 104 °F (–20 a 40 °C) 1 mes a 104 °F (40 °C) La tinta se congela a 5 °F (–15 °C) Espere 3 horas para utilizar la tinta después de haberla descongelado a 77 °F (25 °C)

Tema principal: Especificaciones técnicas

Conceptos relacionados

Cómo adquirir tinta Epson

Especificaciones de las dimensiones

Altura	Almacenado: 5,8 pulg. (148 mm) Modo de impresión: 11,7 pulg. (296 mm)
Anchura	Almacenado: 17,1 pulg. (435 mm) Modo de impresión: 17,1 pulg. (435 mm)
Profundidad	Almacenado: 10,5 pulg. (267 mm) Modo de impresión: 20,9 pulg. (530 mm)
Peso (sin la tinta y el cable de alimentación)	3,4 lb (7,5 kg)

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones eléctricas

Voltaje nominal	100 a 240 V

Voltaje de entrada	90 a 264 V
Frecuencia nominal	50 a 60 Hz
Frecuencia de entrada	49,5 a 60,5 Hz
Corriente nominal	0,5 a 0,3 A
Consumo de energía	**M100**: Modo de impresión: Aprox. 12 W (ISO/IEC24712) Preparado: Aprox. 2,5 W Modo de reposo: Aprox. 1,7 W Apagado: Aprox. 0,3 W **M105**: Modo de impresión: Aprox. 13 W (ISO/IEC24712) Preparado: Aprox. 3,0 W Modo de reposo: Aprox. 2,0 W Apagado: Aprox. 0,3 W

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones ambientales

Temperatura	En funcionamiento: 50 a 95 ºF (10 a 35 ºC) Almacenado: –4 a 104 ºF (–20 a 40 ºC) 1 mes a 104 ºF (40 ºC)
Humedad (sin condensación)	En funcionamiento: 20 a 80% HR Almacenado: 5 a 85% HR

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones de la interfaz

Tipo de interfaz	Dispositivo USB de alta velocidad

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones de la interfaz de red

Wi-Fi (M105)

Estándar de LAN inalámbrica	IEEE 802.11 b/g/n
Seguridad inalámbrica	WEP (64/128 bit)
	WPA-PSK (TKIP/AES); compatible con WPA2 con soporte para WPA/WPA2 Personal
Banda de frecuencia	2,4 GHz
Modo de comunicación	Modo infraestructura
	Modo Ad hoc

Nota: El estándar de LAN inalámbrica es compatible con el estándar IEEE 802.11 b/g o IEEE 802.11 b/g/n, dependiendo del lugar de compra.

Ethernet (M100)

Estándar	IEEE802.3i/u, IEEE802.3az*
Modo de comunicación	Ethernet 100BASE-TX/10BASE-T

* El dispositivo conectado debe ser compatible con IEEE802.3az.

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones de seguridad y homologaciones

Aviso para México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Modelo del producto: B531C/M105

Este producto utiliza el siguiente módulo inalámbrico:

- Modelo del módulo: WLU-6117-069(RoHS)

- Marca: Epson
- Nº de homologación: RCPEPWL12-0107

Tema principal: Especificaciones técnicas

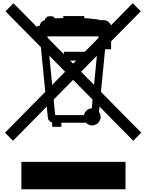
Avisos

Consulte las siguientes secciones para conocer avisos importantes acerca de su producto.

Atención usuarios en la provincia de Buenos Aires, Argentina
Avisos del software
Marcas comerciales
Aviso de derechos reservados

Atención usuarios en la provincia de Buenos Aires, Argentina

La etiqueta de un contenedor tachado que hallará en su producto indica que este producto no se puede tirar con la basura doméstica normal. Para impedir posibles daños medioambientales o para la salud, separe este producto de otros canales de desecho para garantizar que se recicle de una forma segura para el medio ambiente. Para más información sobre las instalaciones de recolección disponibles, diríjase a las autoridades locales o al punto de venta donde adquirió este producto.



Esta información solo aplica a los usuarios de la provincia de Buenos Aires, Argentina, en concordancia con la Ley Nro. 14321 de la provincia de Buenos Aires sobre gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE).

Para otros países y otras localidades, por favor contáctese con su gobierno local para investigar la posibilidad de reciclar su producto.

Tema principal: Avisos

Avisos del software

1. Este producto de impresora incluye programas de software de código abierto los cuales se encuentran en la Sección 6) de acuerdo con los términos de licencia de cada programa de software de código abierto.

2. Proveemos el código de los Programa GPL, LGPL, y licencia de Apache (cada uno se define en la Sección 6) hasta cinco (5) años después de la descontinuación del mismo modelo de este producto de impresora. Si desea recibir el código que aparece anteriormente, contacte al número de apoyo al cliente de su área. Deberá cumplir con los términos de la licencia de cada programa de software de código abierto.
3. Los programas de software de código abierto NO TIENEN GARANTÍA; ni siquiera garantía implícita del COMERCIANTE Y CAPACIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECIFICO. Vea los acuerdos de licencia de cada programa de software de código abierto para mas detalles, los cuales están descritos en OSS.pdf en su CD de Software de la impresora.
4. Juego de herramienta de OpenSSL

   Este producto de impresora incluye software desarrollado por el proyecto OpenSSL para el uso en el Juego de herramientas OpenSSL (http://www.openssl.org/).

   Este producto incluye software criptográfico escrito por Eric Young (eay@cryptsoft.com).
5. Los términos de la licencia de cada programa de software de código abierto están descritos en OSS.pdf en su CD de Sofware de impresora.
6. La lista de programas de software de código abierto que este producto de impresora incluye son los siguientes.

GNU GPL

Este producto de impresora incluye los programas de software de código abierto que aplica a la Versión 2 de la licencia publica general de GNU o versión mas nueva ("Programa GPL").

La lista de Programas GPL:

base-passwd-3.5.7

busybox-1.2.2.1

ifupdown-0.6.8

kernel-2.6.18

lsp-arm-versatile926ejs-2.6.18_pro500

module-init-tools-3.2pre1

mount-2.12

net-tools-1.60

netbase-4.29

psmisc-21.5

readline-libs-5.0

sysvinit-2.86

udev-0.093

udhcp 0.9.8cvs20050124-5

util-linux-2.12

usb8786

GNU LGPL

Este producto incluye los programas de software de código abierto que aplican la Versión 2 de la licencia publica general GNU Lesser o la versión mas nueva ("Programa LGPL").

La lista de Programas LGPL:

uclibc-0.9.29

libusb-libs-0.1.12

zeroconf 0.6.1-1

iksemel 1.4

Licencia Apache

This printer product includes the open source software program "Bonjour" which apply the Apache License Version2.0 ("Apache License Program").

Bonjour License

This printer product includes the open source software program "Bonjour " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "Bonjour ".

Net-SNMP license

This printer product includes the open source software program "Net-SNMP" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "Net-SNMP".

OpenSSL License/Original SSLeay License

This printer product includes t he open source software program "OpenSSL toolkit" which applies the license terms of OpenSSL License and Original SSLeay License.

BSD License (Berkeley Software Distribution License)

This printer product includes the open source software programs which apply the Berkeley Software Distribution License ("BSD Programs").

The list of BSD Programs:

busybox-1.2.2.1

util-linux-2.12

mount-2.12

mvlutils-2.8.4

netkit-ftp-0.17

netkit-base-0.17

portmap-5beta

Sun RPC License

This printer product includes the open source software programs which apply the Sun RPC License ("Sun RPC Programs").

The list of Sun RPC Programs:

busybox- 1 .2.2.1

netkit-inetd-0.17

portmap-5beta

TCP Wrappers license

This printer product includes the open source software program "libwrap-libs-7.6 " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "TCP Wrappers".

libncurses license

This printer product includes the open source software program "libncurses-5.4 " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "libncurses".

busybox license

This printer product includes the open source software program "busybox- 1.2.2.1 " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "busybox".

linux-ftpd license

This printer product includes the open source software program "linux-ftpd-0.17 " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "linux-ftpd".

ARC4 license

This printer product includes the open source software program "ARC4" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "ARC4".

SHA1 license

This printer product includes the open source software program "SHA1" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "SHA1".

Tema principal: Avisos

Marcas comerciales

EPSON® es una marca registrada y EPSON Exceed Your Vision es un logotipo registrado de Seiko Epson Corporation.

Aviso general: El resto de los productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a todos los derechos sobre dichas marcas.

Tema principal: Avisos

Aviso de derechos reservados

Quedan reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación, transmitida bajo ninguna forma por ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, de fotocopiado, grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. La información contenida en el presente aplica solamente a este producto Epson. Epson no se hace responsable si esta información es utilizada en otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales asumirán responsabilidad ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costos o gastos en que incurrieren los usuarios como consecuencia de: accidente, uso inadecuado o abuso de este producto o modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas al mismo, o (excluidos los EE. UU.) por no seguir rigurosamente las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable por ningún daño o problemas causados por el uso de diferentes accesorios o productos consumibles que no sean Productos originales Epson o Productos aprobados Epson ratificados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de cualquier daño provocado por interferencias electromagnéticas producidas al utilizar cables de interfaz que no sean designados como Productos aprobados Epson ratificados por Seiko Epson Corporation.

La información que se incluye en el presente está sujeta a cambios sin previo aviso.

Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor
Lapso de tiempo predeterminado para la gestión de energía de los productos Epson
Atribución de derechos reservados

Tema principal: Avisos

Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor

Epson pide a todos los usuarios a ser responsables y respetuosos de las leyes de derechos de autor cuando utilicen cualquier producto Epson. Aunque las leyes de algunos países permiten la copia limitada o la reutilización de material con derechos de autor en ciertas circunstancias, estas circunstancias pueden no ser tan amplias como algunos suponen. Póngase en contacto con su asesor legal si tiene alguna pregunta acerca de la ley de derechos de autor.

Tema principal: Aviso de derechos reservados

Lapso de tiempo predeterminado para la gestión de energía de los productos Epson

Este producto entrará en modo de reposo después de un periodo de inactividad. Esto es para asegurar que el producto cumple con los estándares de uso de energía eficaz de Energy Star. Se puede ahorrar más energía al poner el tiempo de reposo a un periodo más corto.

Tema principal: Aviso de derechos reservados

Atribución de derechos reservados

© 2014 Epson America, Inc.

5/14

CPD-38021R1

Tema principal: Aviso de derechos reservados